

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายต่อไปนี้ (“ข้อกำหนด”) ใช้บังคับกับการจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการทั้งปวง (“สินค้า”) ที่ บริษัท เฟอร์โร (ประเทศไทย) จำกัด (“เฟอร์โร”) จัดหาให้ผู้ซื้อใดๆ หรือ ในกรณีของการจัดหาผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างหรือวัสดุให้ผู้รับใดๆ (“ผู้ซื้อ”)

1. **โดยทั่วไป** – การเสนอขายสินค้าของเฟอร์โร และการยอมรับการเสนอใดๆ ของผู้ซื้ออยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ โดยเฉพาะ เว้นแต่เฟอร์โรได้ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งลงนามเป็นประการอื่นใด หากคำสั่งซื้อถือเป็นกรทำคำเสนอของผู้ซื้อ การยอมรับการทำเสนอดังกล่าวของเฟอร์โรจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการที่ผู้ซื้อตกลงยินยอมตามข้อกำหนดนี้โดยชัดแจ้ง ข้อกำหนดใดที่ผู้ซื้อเสนอขึ้นเพิ่มเติม ซึ่งแตกต่าง หรือขัดแย้งต่อการทำคำเสนอการยอมรับการยืนยัน (รวมถึงคำสั่งซื้อหรือข้อกำหนดเฉพาะใดๆ ของผู้ซื้อ) หรือในประการอื่นใด (n) เป็นคำขอสำหรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในสาระสำคัญ (u) เฟอร์โรขอปฏิเสธและคัดค้านข้อกำหนดดังกล่าวของผู้ซื้อ และ (c) จะไม่ผูกพันเฟอร์โรไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. **ราคาและการชำระเงิน** – สินค้าเสนอขายให้ในราคาตามที่เฟอร์โรจะเป็นผู้กำหนด เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นใดในใบแจ้งหนี้ การยืนยันคำสั่งซื้อ ใบตอบรับของเฟอร์โร หรือคู่สัญญาได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ซื้อจะต้องชำระค่าสินค้าทั้งหมดในเวลาสามสิบ (30) วัน เฟอร์โรสงวนสิทธิในการเรียกเก็บดอกเบี้ยตามเหตุผลอันสมควรจากเงินจำนวนใดก็ตามที่ไม่ได้ชำระภายในวันที่ถึงกำหนด คำสั่งซื้อที่ส่งอยู่ภายใต้การอนุมัติเครดิตโดยเฟอร์โร เฟอร์โรสงวนสิทธิในการระงับการส่งสินค้า หรือเรียกร้องการประกันอื่นๆ ใดๆ อย่างเพียงพอสำหรับการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินของผู้ซื้อ ตามดุลพินิจของเฟอร์โร โดยไม่คำนึงถึงการยืนยันคำสั่งซื้อใดๆ ที่เฟอร์โรได้ออกให้ไว้

3. **ภาษี** – ราคาสินค้าของเฟอร์โรจะไม่รวมภาษีการ ขายภาษีใช้ หรือภาษีสรรพสามิตที่รัฐบาลกลาง มลรัฐหรือท้องถิ่นเรียกเก็บหรือคิดจากการขาย ราคาขาย หรือการใช้สินค้าที่จำเป็นในการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อใดๆ เฟอร์โรจะระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ โดยแยกต่างหากสำหรับภาษีใดๆ ที่เรียกเก็บจากสินค้าหรือธุรกรรมดังกล่าว และพึงชำระโดยผู้ซื้อ ซึ่งผู้ซื้อไม่ได้แสดงหลักฐานการได้รับยกเว้นต่อเฟอร์โร

4. **การส่งมอบ** – เฟอร์โรจะใช้ความพยายามตามเหตุผลอันสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อให้การส่งมอบสินค้าเป็นไปตามกำหนดวันส่งมอบ ข้อกำหนดเฉพาะ และปริมาณตามที่ระบุในคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ อย่างไรก็ตาม เฟอร์โรจะไม่รับผิดชอบในค่าเสียหายหรือความล่าช้าในการส่งมอบเนื่องจากเหตุที่นอกเหนือการควบคุมตามเหตุผลอันสมควรของเฟอร์โร

5. **การรับประกันสินค้า** – เฟอร์โรขอรับประกันต่อผู้ซื้อว่าในเวลาที่จะมอบ เฟอร์โรจะมีกรรมสิทธิ์ที่สมบูรณ์ในสินค้าทั้งหมดที่จัดหาให้กับผู้ซื้อ รวมทั้งสิทธิซึ่งปลอดจากการคิดเงินในทันทีที่จะโอนกรรมสิทธิ์ที่สมบูรณ์ในสินค้าดังกล่าวให้กับผู้ซื้อ อีกทั้ง เฟอร์โรขอรับประกันต่อผู้ซื้อว่าสินค้าทั้งหมดจะถูกจัดส่งตามข้อกำหนดเฉพาะ แบบรูป ตัวอย่าง หรือรายละเอียดอื่นๆ ที่เฟอร์โรให้หรือกำหนดไว้ หรือที่เฟอร์โรตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และโดยปราศจากคามชำรุดบกพร่องในวัสดุและการผลิต นอกจากนี้ เฟอร์โรขอรับประกันว่าบริการใดๆ ที่เฟอร์โรให้บริการตามข้อกำหนดนี้จะเป็นการดำเนินการอย่างมีคุณภาพ โดยการรับประกันดังกล่าวไว้ในข้อ 5 นี้เป็นการรับรองและการรับประกันเดียวที่เฟอร์โรมิได้แก่ผู้ซื้อสำหรับการจัดหาสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ นอกจากนี้ได้ระบุไว้ในข้อ 5 นี้ เฟอร์โรไม่ได้ให้ และขอปฏิเสธสิทธิในการรับรองและการรับประกันเกี่ยวกับสินค้าอื่นใดหรือที่มิขึ้นเพิ่มเติม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย การรับประกันในข้อ 5 นี้ได้ให้ไว้แทนการรับประกันอื่นใดที่ส่งปวงที่เฟอร์โรอาจได้ให้ผู้ซื้อไว้ รวมถึงการรับประกันสภาพความเหมาะสมในการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และการรับรองความเหมาะสมในวัตถุประสงค์ของการใช้ ทั้งนี้ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดทั้งหมดซึ่งเฟอร์โร หรือบุคคลใดที่ประสงค์จะกระทำการแทนเฟอร์โรอาจให้ไว้ หรือที่ได้ให้ไว้ หรือยื่นไปโดยปริยายตามกฎหมายหรือการปฏิบัติในเชิงพาณิชย์

6. **สินค้าที่ไม่ถูกต้อง** – เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้าที่จัดส่ง ผู้ซื้อจะต้องตรวจสอบสินค้าทันที เว้นแต่ผู้ซื้อจะมีหนังสือบอกกล่าวเพื่อเรียกร้องจำนวนสินค้าที่ขาด ความชำรุดบกพร่อง หรือสินค้าที่ไม่ถูกต้องถึงเฟอร์โรภายในระยะเวลาสิบ (10) วันหลังจากได้รับการจัดส่งสินค้า มิฉะนั้น สินค้าดังกล่าวจะถือว่าได้รับการตรวจสอบและยอมรับแล้วโดยผู้ซื้อ โดยการที่ผู้ซื้อมิได้มีคำบอกกล่าวดังกล่าวจะเป็นการละสิทธิในสิทธิเรียกร้องใดๆ นั้น

7. **การปฏิบัติตามระเบียบทางการค้า**

(n) **ระเบียบควบคุมการส่งออก** – สินค้าซึ่งอยู่ภายใต้เอกสารฉบับนี้และในเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการส่งออกและการส่งกลับคืนตามระเบียบควบคุมการส่งออกของประเทศไทย สหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2469 และกฎหมายฉบับอื่นๆ ของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการส่งออก ระเบียบการบริหารการส่งออกของสหรัฐอเมริกา ระเบียบของสำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และกฎหมายและระเบียบของประเทศอื่นๆ ที่เทียบเท่ากัน ซึ่งอาจต้องได้รับอนุมัติจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่นๆ สำหรับการส่งกลับคืนและการโอนกลับคืน (“ระเบียบควบคุมการส่งออก”) ผู้ซื้อรับประกันว่าผู้ซื้อ (1) จะขีดมันและปฏิบัติตาม (n) ระเบียบควบคุมการส่งออกทั้งปวงที่ใช้บังคับ และ (u) ข้อกำหนดเงื่อนไขวิธีการ และข้อกำหนดเกี่ยวกับเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบ โดยที่เฟอร์โรอาจประกาศใช้เป็นครั้งคราวเพื่อปฏิบัติตามระเบียบควบคุมการส่งออก (c) จะไม่จัดส่งวัสดุของเฟอร์โรผ่านบุคคลภายนอกไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมไปยังภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งของคุณ คน วิศวกร นักขาย ภัณฑารักษ์ ซิวรี่ ชูคน หรือประเทศอื่นใดที่ถูกรับทราบทางการค้าซึ่งเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายควบคุมการส่งออก โดยผู้ซื้อรับทราบว่าเฟอร์โรจะไม่ดำเนินการส่งสินค้าเมื่อเฟอร์โรทราบว่ามีผลิตภัณฑ์ของเฟอร์โรในการส่งสินค้านั้นจะส่งไปยังประเทศที่ถูกรับทราบ อีกทั้งผู้ซื้อรับรองว่าผู้ซื้อตัวการ ผู้บริหาร หรือกรรมการของผู้ซื้อ หรือบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ที่ผู้ซื้อรู้จักไม่มีความเกี่ยวข้องในธุรกรรมนี้ โดยตรงในฐานะผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ลูกค้า ผู้รับ โภค ที่ปรึกษา ตัวแทน หรือถูกระงับไว้โดยประการอื่นใดในรายชื่อบุคคลต้องห้ามของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธ รายชื่อบุคคลหรือรายชื่อบุคคลที่ยังไม่ตรวจสอบของสำนักงานอุตสาหกรรมและความมั่นคง กระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา รายชื่อพลเมืองที่กำหนดเป็นกรณีพิเศษและบุคคลต้องห้ามของสำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศ กระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลซึ่งถูกตัดสิทธิของกรมควบคุมการค้าโลกใหม่ กระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลต้องห้ามอื่นๆ ของประเทศใดๆ ที่มีเขตอำนาจเหนือผู้ซื้อหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าซึ่งอยู่ภายใต้เอกสารฉบับนี้หรือในเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

(u) **บทบัญญัติว่าด้วยการต่อต้านการฉ้อโกง** – ผู้ซื้อจะไม่ขอข้อมูลหรือการใดๆ จากเฟอร์โร โดยมิจุดประสงค์เพื่อสนับสนุน ทำให้มีผล หรือปฏิบัติตามการคว่ำบาตรประเทศใดๆ ซึ่งเป็นการทำผิดกฎหมายหรือนโยบายของ

สหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการคว่ำบาตรของสันนิบาตอาหรับ เฟอร์โรขอปฏิเสธข้อใดๆ ดังกล่าวของผู้ซื้อ และจะรายงานการได้รับคำขอนั้นต่อหน่วยราชการสหรัฐอเมริกาที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด

(c) **การต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการให้สินบน** – ในเรื่องเกี่ยวกับธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าซึ่งอยู่ภายใต้เอกสารฉบับนี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ผู้ซื้อจะไม่แสวงหาเพื่อไม่ให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจ หรือให้ได้รับผลประโยชน์ใดโดยชัดแจ้งหรือเสนอจะจ่ายเงิน หรือโดยการให้หรือเสนอจะให้สิ่งมีค่าใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่ (1) เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือ (2) บุคคลที่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมิเจตนาให้เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อันไม่สมควร ผู้ซื้อรับประกันว่าผู้ซื้อจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตและกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนของประเทศใดๆ ที่มีเขตอำนาจเหนือผู้ซื้อ หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าซึ่งอยู่ภายใต้เอกสารฉบับนี้หรือในเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประมวลกฎหมายอาญาของประเทศไทย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 (1999) และจะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาและพระราชบัญญัติการให้สินบนของ สหราชอาณาจักรในทุกกรณี

(g) **การไม่ปฏิบัติตาม** – ในกรณีที่เฟอร์โรมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีหรืออาจมีการผิดข้อกำหนดใดๆ ในข้อ 7 นี้ ผู้ซื้อจะต้องให้ภาพรวมมือกับเฟอร์โรอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบหาความจริงเพื่อให้อ้างอิงถึงเหตุการณ์ชัดแจ้ง โดยเฟอร์โร ไม่มีหน้าที่ในการขายหรือจัดหาสินค้าหรือเทคโนโลยี หรือกระทำการอื่นใดเพื่อสนับสนุนธุรกรรมหรือข้อตกลงต่อไปในขณะที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ และการที่เฟอร์โรระงับหรืองดดำเนินการนั้นจะไม่ถือเป็นการผิดผูกพันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมซึ่งอยู่ภายใต้บังคับของเอกสารฉบับนี้หรือโดยประการอื่นใด

8. **การจำกัดความรับผิด** – ความรับผิดของเฟอร์โรสำหรับสินค้าของเฟอร์โรตามทฤษฎีความรับผิดทั้งปวงจะถูกจำกัดไว้เพียงแต่การช่อมแซมหรือการเปลี่ยนแปลงแทนสินค้าที่เฟอร์โรพบว่าชำรุดบกพร่อง หรือเฟอร์โรอาจเลือกที่จะคืนเงินตามราคาซื้อของสินค้าดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อเฟอร์โรมีคำขอ ผู้ซื้อจะต้องอนุญาตให้เฟอร์โรหรือผู้ที่เฟอร์โรแต่งตั้งตรวจสอบสินค้าซึ่งอ้างว่าชำรุดบกพร่องใดๆ รวมถึงการส่งสินค้าซึ่งอ้างว่าชำรุดบกพร่องดังกล่าวไปยังสถานที่เฟอร์โรระบุ คำค่าชี้แจงของผู้ซื้อ

9. **การสงวนสิทธิเกี่ยวกับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากและเป็นผลสืบเนื่องมาจากการผิดสัญญา** – เฟอร์โรไม่ต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายอันเนื่องมาจาก หรือที่เป็นผลสืบเนื่องซึ่งเกิดจากการเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้หรือสินค้า และยังคงมีแต่ไม่จำกัดเพียงการผิดสัญญาผูกพันซึ่งกำหนดแก่เฟอร์โรตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ โดยค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องเพื่อประโยชน์ของข้อกำหนดนี้ ยังหมายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียประโยชน์การใช้รายได้ หรือกำไร

10. **การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย** – ผู้ซื้อจะรับผิดชอบใช้และปกป้องเฟอร์โร กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน ผู้จัดการจำหน่าย บริษัทแม่ บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม ผู้รับช่วงสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิของเฟอร์โร จากค่าปรับ โทษ การฟ้องร้อง การดำเนินคดี การเรียกร้อง ความรับผิด ค่าพิพาท ความสูญเสีย ค่าเสียหาย และค่าชี้แจงทั้งปวง (รวมถึงค่าทนายความ) ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม ซึ่งเกิดขึ้นหรือเป็นผลมาจาก (ก) ความประมาทเลินเล่อหรือการจงใจ ประพฤติมิชอบของผู้ซื้อ (ข) การที่ผู้ซื้อใช้ ขวย ความคลุมเคลือ เก็บรักษา หรือจำหน่ายสินค้า หรือผลิตภัณฑ์หรือของเสียใดๆ ที่เกิดจากสินค้าดังกล่าว (ค) การที่ผู้ซื้อขนถ่ายหรือปล่อยสินค้า หรือผลิตภัณฑ์หรือของเสียใดๆ ที่เกิดจากสินค้าดังกล่าวลงในน้ำ ดิน หรืออากาศ (ง) การที่ผู้ซื้อเปิดเผยให้บุคคลใดๆ (รวมถึงพนักงานของผู้ซื้อ) ทราบเรื่องสินค้าหรือผลิตภัณฑ์หรือของเสียใดๆ ที่เกิดจากสินค้าดังกล่าว รวมถึงการที่ผู้ซื้อไม่มีคำเตือนเกี่ยวกับการเปิดเผยดังกล่าว หรือ (จ) การขนส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อหลังจากที่เฟอร์โรมอบสินค้าให้แก่ผู้ขนส่งแล้วที่จุดส่งสินค้าของผู้ซื้อ ทั้งนี้ ข้อความดังกล่าวมาใช้บังคับโดยไม่จำกัด กับความเสียหายต่อบุคคล (รวมถึงการขาด) หรือความเสียหายหรืออันตรายต่อทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายนี้ไม่ใช้บังคับกับค่าปรับ โทษ การฟ้องร้อง การดำเนินคดี การเรียกร้อง ความรับผิด ค่าพิพาท ความสูญเสีย ค่าเสียหาย และค่าชี้แจงใดๆ ที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการจงใจประพฤติมิชอบของผู้ซื้อ

11. **เหตุสุดวิสัย** – ยกเว้นการชำระเงินที่ค้างชำระ คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดก็ตาม ไม่มีความรับผิดสำหรับการผิดหรือการไม่ปฏิบัติซึ่งเป็นผลจากเหตุ สภาวะ หรือพฤติกรรมนอกเหนือความควบคุมตามสมควรของผู้สัญญา และยังคงมีแต่ไม่จำกัดเพียง เหตุสุดวิสัย สงคราม การแข็งเมือง หรือการก่อการร้าย อัคคีภัย สภาพอากาศรุนแรง การนัดหยุดงาน การคว่ำบาตร หรือเหตุการณ์อื่นๆ ในทำนองเดียวกัน หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุ สภาวะ หรือพฤติกรรมดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทันที และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันเพื่อแก้ไขให้พฤติกรรมหรือสภาวะดังกล่าวดีขึ้น โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

12. **กฎหมายที่ใช้บังคับ** – การขายสินค้าตามข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความโดยและตามกฎหมายสารบัญญัติภายในของประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติของกฎหมายขัดกันของกฎหมายดังกล่าว และไมรวมถึงอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศนอกจากนี้ ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดนี้จะตัดสินโดยศาลไทยศาลดังกล่าวมีเขตอำนาจและเขตศาลแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินข้อพิพาททั้งปวงนี้ โดยคู่สัญญาของข้อกำหนดนี้ยอมผูกพันในเขตอำนาจและเขตศาลดังกล่าวอย่างเพียงพอไม่ได้ และละสิทธิในการคัดค้านใดๆ ที่ขัดแย้งภายหลังกันนี้

13. **การปฏิบัติตามกฎหมาย** – ผู้ซื้อจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งปวงที่ใช้บังคับในเรื่องการส่งออก การนำเข้า การขาย การจัดหาจำหน่าย การตลาด และการบริการสินค้าและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยภาษีและเงินตราต่างประเทศและการผูกพันตามข้อ 7

14. **ข้อตกลงทั้งหมด** – ข้อกำหนดนี้ประกอบด้วยข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างผู้ซื้อกับเฟอร์โร และมีผลเหนือข้อตกลง คำรับรอง คำรับประกัน คำสัญญา คำมั่น และการผูกพันตามสัญญาทั้งปวงระหว่างคู่สัญญาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อของข้อกำหนดนี้ เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยเฟอร์โรไว้เป็นประการอื่นใด ข้อกำหนดนี้อาจแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง หรือละเว้นได้โดยมีหนังสือที่อ้างถึงอย่างหนึ่งอย่างชัดแจ้งซึ่งลงนามโดยผู้แทนโดยชอบของเฟอร์โร อีเมลและอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ อินเทอร์เน็ต หรือข้อกำหนดอื่นๆ ของผู้ซื้อจะไม่ถือว่าเป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้