

# Discrimination Is Against the Law

Ferro Corporation complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ferro Corporation does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Ferro Corporation:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Susan Bookman. If you believe that Ferro Corporation has failed to provide these services or discriminated

in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Ferro Corp./Director, Risk Management and Compliance  
6060 Parkland Blvd.  
Mayfield Heights, OH 44124  
216-875-5600 (office)  
216-875-5635 (fax)  
darrell.knapp@ferro.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Susan Bookman is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019; 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

<b>English</b> ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).	<b>French</b> ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 800-368-1019 (ATS : 800-537-7697).	<b>Polish</b> UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Albanian</b> KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1019-368-800-1 (TTY: 7697-537-800).	<b>French Creole</b> ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Portuguese</b> ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Amharic</b> ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ። 800-368-1019 (መስማት ለተሳናቸው: 800-537-7697)።	<b>German</b> ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Romanian</b> ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Arabic</b> ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-368-1019 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-537-7697).	<b>Greek</b> ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Russian</b> ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-368-1019 (телетайп: 800-537-7697).
<b>Armenian</b> Ուշադրութեամբ: Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություն ծառայություններ: Չանգահարեք 800-368-1019 (TTY (հեռախոսիչ)՝ 800-537-7697):	<b>Gujarati</b> સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Spanish</b> ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Bengali</b> লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮০০-৩৬৮-১০১৯ (TTY: ১-৮০০-৫৩৭-৭৬৯৭)।	<b>Hindi</b> ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-368-1019 (TTY: 1-x800-537-7697) पर कॉल करें।	<b>Tagalog</b> PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Cambodian</b> ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយភាសាដោយមិនគិតល្អិតគិតអាចមានសរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697),	<b>Hmong</b> LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Thai</b> เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Chinese</b> 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697)。	<b>Italian</b> ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Urdu</b> توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی معاونتی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں۔ 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697)۔
<b>Cushite</b> XIYYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).	<b>Japanese</b> 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。800-368-1019 (TTY: 800-368-1019) まで、お電話にてご連絡ください。	<b>Ukrainian</b> УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 800-368-1019 (телетайп: 800-537-7697).
<b>Dutch</b> AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	<b>Korean</b> 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697)번으로 전화해 주십시오.	<b>Vietnamese</b> CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).
<b>Farsi</b> توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی به صورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697) تماس بگیرید.	<b>Panjabi</b> ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।	<b>Yiddish</b> אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך-הילף סערוויסעס. פריי פון אפצאל. רופט 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697)۔
	<b>Pennsylvania Dutch</b> Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannsch du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697).	