

## Beleid inzake gegevensbescherming van klanten en leveranciers:

### 1. INLEIDING EN DOEL

Ferro doet er alles aan om persoonsgegevens te verwerken op een verantwoorde manier en conform de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming in alle landen waar Ferro actief is. Raadpleeg ons Beleid inzake Wereldwijde Gegevensbescherming voor meer informatie over onze algemene beginselen inzake gegevensbescherming en onze aanpak van de naleving van gegevensbescherming.

Onderhavig Beleid inzake Gegevensbescherming van Klanten/ Leveranciers (het 'Beleid') omschrijft de soorten persoonsgegevens van klanten en leveranciers die Ferro verzamelt, hoe Ferro de persoonsgegevens gebruikt, met wie Ferro de persoonsgegevens deelt en de rechten die u, als klant of leverancier, heeft met betrekking tot het gebruik van de persoonsgegevens door Ferro. Onderhavig Beleid omschrijft tevens de maatregelen die Ferro neemt ter bescherming van de gegevensbeveiliging en de manier waarop u ons kunt contacteren in verband met onze praktijken inzake gegevensbescherming.

### 2. CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN

De entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de inzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijken), voor de doeleinden omschreven in onderhavig Beleid, werden opgelijst in Bijlage I.

### 3. CONTACTGEGEVENS VAN DE GEGEVENSBESCHERMINGSCOÖRDINATOR

Op pan-Europees niveau wordt een EU-Gegevensbeschermingscoördinator aangesteld. Deze positie is betrokken bij alle kwesties die verband houden met de bescherming van uw persoonsgebonden gegevens. De EU-Gegevensbeschermingscoördinator is in het bijzonder verantwoordelijk voor het toezicht op en de zorg voor de naleving van onderhavig Beleid en van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en voor de adviesverlening bij vragen over gegevensbescherming.

Voor een goed begrip van dit Beleid, kunt u meer verduidelijking of bijkomende informatie krijgen bij Ferro. Gelieve hiervoor contact op te nemen met de EU-Gegevensbeschermingscoördinator van Ferro op:

Lenore Burg

Via mail [DataProtectionEU@Ferro.com](mailto:DataProtectionEU@Ferro.com) of telefonisch op +31-10-4784935

### 4. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING EN RECHTSGROND

Ferro verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en dit uitsluitend voor beperkte, expliciete en rechtmatige doeleinden.

Ferro zal geen persoonsgegevens gebruiken voor doeleinden die onverenigbaar zijn met het doel waartoe ze aanvankelijk werden verzameld, tenzij u uw voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming verleent voor verder gebruik.

Ferro verwerkt persoonsgegevens van klanten en leveranciers voor volgende doeleinden:

# Gegevensbescherming klanten en leveranciers

Doel	Rechtsgrond
Beheer van commerciële relaties met huidige en potentiële klanten	Contractueel
Beheer van commerciële relaties met leveranciers en verkopers	Contractueel
Uitvoering van promotionele activiteiten	Gerechtvaardigd belang
Uitvoering van statistische enquêtes en marketingstudies	Gerechtvaardigd belang

Voor vragen of bijkomende inlichtingen met betrekking tot het doel en de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens neemt u contact op met de EU-Gegevensbeschermingscoördinator van Ferro.

Ferro verzekert dat onze interne bestuursprocedures duidelijk vermelden welke redenen aan de basis liggen van beslissingen om persoonsgegevens te gebruiken voor verdere verwerkingsdoeleinden. Voorafgaandelijk aan het gebruik van persoonsgegevens voor een doel dat verschilt van het doel waarvoor ze aanvankelijk werden verzameld, zal u van dit nieuwe doel in kennis worden gesteld.

## 5. VERWERKTE PERSOONSgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens is een vereiste die noodzakelijk is om met Ferro een overeenkomst te sluiten of een bij wet- of regelgeving aan Ferro opgelegde vereiste om uw contractuele relatie te beheren. De verwerkte persoonsgegevens zijn beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel waarvoor dergelijke persoonsgegevens werden verzameld.

Verwerkte persoonsgegevens bestaan uit:

- Bedrijfsinformatie (zoals naam van de organisatie, telefoonnummer, e-mail, departement en functietitel);
- Contractuele informatie (zoals datum van de overeenkomst, soort commerciële relatie, enz.).


Ferro zal geen persoonsgegevens verzamelen indien dergelijke inzameling verboden is op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

In ieder geval zullen geen persoonsgegevens worden verwerkt die de raciale of etnische afkomst, politieke of geloofsovertuigingen, filosofische overtuigingen onthullen, noch persoonsgegevens over de geaardheid en vakbondslidmaatschap. Gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens mogen slechts worden verzameld onder zeer beperkte omstandigheden zoals voorzien en toegestaan door de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ferro zal persoonsgegevens op een manier bijhouden die verzekert dat ze nauwkeurig, volledig en actueel zijn.

## 6. ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens

Ferro zal enkel toegang verlenen tot persoonsgegevens op een basis van noodzaak van kennisneming en dergelijke toegang zal worden beperkt tot die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de functie waarvoor deze toegang werd verleend.



De machtiging om toegang te krijgen tot persoonsgegevens zal steeds gekoppeld worden aan de functie, zodat geen enkele machtiging wordt verlengd om toegang te krijgen tot persoonsgegevens ten persoonlijke titel. Dienstverleners zullen enkel persoonsgegevens ontvangen in overeenstemming met de doeleinden van de dienstverleningsovereenkomst met Ferro.

## **7. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN**

Internationale gegevensoverdrachten hebben betrekking op overdrachten van persoonsgegevens buiten de EU.

De internationale werking van Ferro omvat een groot aantal overdrachten van persoonsgegevens tussen verschillende vennootschappen, alsook overdrachten aan derden die gevestigd zijn in verschillende landen. Dit omvat de overdracht van persoonsgegevens van EU-Lidstaten naar landen buiten de EU die worden beschouwd als landen die onvoldoende wettelijke bescherming bieden bij de verwerking van persoonsgegevens.

Ferro verzekert dat geschikte voorzorgsmaatregelen worden geïmplementeerd voor de beveiliging van dergelijke gegevensoverdrachten conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij hebben internationale gegevensoverdrachtsovereenkomsten geïmplementeerd op basis van de Contractuele Clausules volgens de EU-Standaard om onze internationale gegevensoverdrachten in te dekken en u kunt een kopie van deze clausules verkrijgen als u contact opneemt met de EU-Gegevensbeschermingscoördinator.

## **8. BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSgegevens**

Wij zullen uw verwerkte persoonsgegevens niet langer bewaren dan toegelaten is op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. In ieder geval zullen wij dergelijke persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, rekening houdend met de toepasselijke, lokale bewaarvereisten.

## **9. UW RECHTEN INZAKE GEGEVENSbescherming**

Op basis van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zal u genieten van de rechten die werden opgesomd in onderhavig artikel.

Deze rechten kunt u te allen tijde uitoefenen door contact op te nemen met de EU-Gegevensbeschermingscoördinator van Ferro.



## 9.1 Recht op toegang

U heeft het recht om van Ferro bevestiging te krijgen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben al dan niet worden verwerkt door Ferro.

Na bevestiging heeft u het recht om toegang te krijgen tot dergelijke persoonsgegevens, om een kosteloze kopie ervan te krijgen (behalve bij herhaalde en buitensporige verzoeken) en om in kennis gesteld te worden van de volgende informatie:

(i) doeleinden van dergelijke verwerking, (ii) categorieën van betrokken persoonsgegevens, (iii) ontvangers of categorieën van ontvangers van persoonsgegevens, in het bijzonder in niet-lidstaten van de EU, (iv) de beoogde bewaartermijn of, indien onmogelijk, de criteria die worden gehanteerd om die termijn te bepalen, (v) bestaan van het recht om de rechtzetting of de verwijdering van persoonsgegevens te eisen, alsook het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking of beperking van de verwerking te eisen, (vi) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, (vii) informatie met betrekking tot een derde bron van persoonsgegevens indien de gegevens niet door u werden verzameld en (viii) het bestaan, de betrokken logica, de betekenis en de gevolgen van enige vorm van geautomatiseerde beslissingen, met inbegrip van profilering.

Indien persoonsgegevens worden overgedragen buiten de EU, zal u in kennis worden gesteld van de geschikte controlemaatregelen met betrekking tot een dergelijke overdracht.

## 9.2 Recht op rechtzetting

U heeft het recht op rechtzetting, zonder onnodige vertraging, van onjuiste, onvolledige of verouderde persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

## 9.3 Recht op verwijdering

U heeft het recht op verwijdering, zonder onnodige vertraging, van uw persoonsgegevens in één van volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel/de doelen waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt;
- U trekt de toestemming in waarop de verwerking gebaseerd was en er zijn geen andere rechtsgronden meer voor de verwerking;
- U tekent verzet aan tegen de verwerking, zoals voorzien in onderstaand artikel 6.9.5;
- Uw persoonsgegevens werden onrechtmatig verwerkt;
- Uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd in het kader van de naleving van een wettelijke verplichting conform de EU-wetgeving of wetgeving van een EU-lidstaat.

Hoe dan ook, Ferro mag de verwijdering van persoonsgegevens weigeren indien de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor (i) de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, (ii) naleving van een wettelijke verplichting waarbij de verwerking wordt opgelegd door de EU-wetgeving of de wetgeving van een EU-lidstaat of voor de vervulling van een taak uitgevoerd in het algemeen belang, (iii) redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden, of (iv) de vaststelling, de uitoefening of het verweer van rechtsvorderingen.

## 9.4 Recht op beperking

U heeft het recht om verwerkingsbeperking te verkrijgen in de volgende gevallen:

- Wanneer u beweert dat uw persoonsgegevens onjuist door ons werden verwerkt (mits voor de beperking voldoende tijd wordt voorzien zodat Ferro de onnauwkeurigheid kan controleren);
- Wanneer de verwerking onrechtmatig blijkt te zijn en u zich verzet tegen de verwijdering en u in plaats daarvan een gebruiksbeperking van uw persoonsgegevens eist;
- Wanneer Ferro uw persoonsgegevens niet nodig heeft voor verwerkingsdoeleinden, maar u de persoonsgegevens nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verweer van rechtsvorderingen; en
- Wanneer door u verzet werd aangetekend met betrekking tot de verwerking, in afwachting van de controle om uit te maken of de legitieme gronden van Ferro die van u overstijgen.

Wanneer u een beperking heeft verkregen van de verwerking van uw persoonsgegevens, dan zal u in kennis worden gesteld voordat deze beperking wordt opgeheven.

## 9.5 Recht op bezwaar

Over het algemeen gesproken, heeft u het recht om, te allen tijde en mits legitieme gronden die betrekking hebben op uw specifieke situatie, verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Op voorwaarde dat een dergelijk verzet gerechtvaardigd is, zal Ferro de betrokken persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij voor de verwerking dwingende, rechtsgeldige redenen kunnen aantonen die uw belangen overstijgen.

## 9.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In gevallen waarbij de gegevensverwerking gebaseerd is op uw toestemming of op uw overeenkomst en waarbij dergelijke verwerking uitgevoerd wordt via geautomatiseerde middelen, kunt u verzoeken (i) dat aan u wordt medegedeeld welke persoonsgegevens op u betrekking hebben en dit in een gestructureerd, veelgebruikt en computerleesbaar formaat, zodat de mogelijkheid kan worden gecreëerd om dergelijke persoonsgegevens verder door te sturen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, of (ii) dat dergelijke persoonsgegevens onmiddellijk worden doorgestuurd naar die andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch haalbaar is.

Ferro kan een dergelijk verzoek echter weigeren indien de betrokken verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak in het algemeen belang of indien de inwilliging van een dergelijk verzoek het risico met zich meebrengt dat de rechten en vrijheden van anderen worden geschonden.

## 9.7 Recht op intrekking van de toestemming

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, dan heeft u het recht om dergelijke toestemming te allen tijde in te trekken zonder daarbij afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die gebaseerd is op toestemming voorafgaand aan de intrekking ervan.

## 9.8 Recht op het indienen van een klacht

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde, toezichthoudende autoriteit.



## 10. NALEVING VAN HET BELEID

Het toezicht op en de zorg voor de naleving van onderhavig Beleid inzake de verwerking van de persoonsgegevens binnen Ferro en van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming vallen onder de verantwoordelijkheid van de EU-Gegevensbeschermingscoördinator.

Zoals hierboven werd vermeld, kan u contact opnemen met de EU-Gegevensbeschermingscoördinator over elk probleem dat betrekking heeft op de verwerking van uw persoonsgegevens en voor de uitoefening van uw rechten zoals vermeld in bovenstaand artikel 9.

## APPENDIX I CONTACT DETAILS OF DATA CONTROLLERS

### BELGIUM

Ferro Performance Pigments Belgium NV  
Kortrijkstraat 153  
8930 Menen  
Tel: +32 56 521204

### FRANCE

Ferro France S.a.r.l.  
43 Rue Jeanne d'Arc  
Saint-Dizier 52115  
Cedex  
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France SAS  
92 Rue de la Lys  
59250 Halluin  
Tel: +33 32 5073748

### GERMANY

Ferro GmbH  
Gutleutstrasse 215  
60327 Frankfurt am Main  
Tel: +49 69 27116250

### IRELAND

Ferro FinCo Ireland Limited  
8th Floor, Block E  
Iveagh Court, Harcourt Road  
Dublin  
Tel: +353 1 9053144

### ITALY

Vetriceramici - Ferro S.p.A.  
via Madonna del Sagrato 25  
41042 Spezzano (MO)  
Tel: +39 053 6836871  
  
Endeka Ceramics S.r.l.  
via Marzabotto, 16  
41042 Fiorano Modenese (MO)  
Tel: +39 053 6836871

### the NETHERLANDS

Ferro (Holland) B.V.  
Roer 266  
2908 MC Capelle aan den IJssel  
Tel: +31 10 4784 923

### POLAND

Vetriceramici Polska Sp. Z.o.o.  
Ul. Piaskowa 147-151  
97-200 Tomaszów Mazowiecki  
Tel: +044 7260260

### PORTUGAL

Ferro Indústrias Químicas (Portugal), Lda  
Rua da Indústria  
Costa do Valado 3810-910  
Oliveirinha-Aveiro  
Tel: +351 234 729250

### ROMANIA

Ferro Performance Pigments Romania SRL  
Aleea Sinaia 120  
Doicesti Community  
Doicesti Village  
Dambovita County 137195  
Tel: +40 245 227100

### SPAIN

Ferro Spain S.A.  
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500  
Almazora, Castellon 12550  
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain S.L.  
Cltra. De Vitoria  
19 Apdo, Correos 13  
Alava, 01400 Llodio  
Tel: +34 93 3435750

### SPAIN

Pinturas Benicarló S.L.  
Partid Covatelles, 18  
12580 Benicarló, Castellón  
Tel: +34 964 461697

### Gardenia Quimica S..

Avenida Real de Extremadura, 25  
12200, Onda (Castellón)  
Tel: +34 964 604000

### Zircosil S.L.

Carretera Valencia-Ademuz, KM 13  
46184, Sn Antonio de Benageber (Valencia)  
Tel: +34 964 504450

### Endeka S.A.U.

Ctra. Cabanes, km 4  
12194, Vall d'Alba Castellón  
Tel: +34 964 504450

### UNITED KINGDOM

Ferro (Great Britain) Limited  
Nile Street  
Burslem  
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ  
Tel: +44 1782 820453

### Agmet Limited

8 Commercial Road  
Reading RG2 1QZ  
Tel: +44 1782 820453

### Endeka Ceramics Ltd

Joiners Square  
Lichfield Street  
Hanley  
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH  
Tel: +44 1782 820453