

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantendatenschutz

1. EINFÜHRUNG UND ANWENDUNGSBEREICH

Ferro verpflichtet sich, personenbezogene Daten verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen in allen Ländern, in denen Ferro tätig ist, zu verarbeiten.

Diese EU-weit geltende Richtlinie zum Schutz von Kunden-/Lieferantendaten (die „Richtlinie“) beschreibt, welche Arten von personenbezogenen Daten von Kunden und Lieferanten Ferro erhebt, wie Ferro die personenbezogenen Daten verwendet, an wen Ferro die personenbezogenen Daten weitergibt und welche Rechte Sie als Kunde oder Lieferant in Bezug auf die Verwendung der personenbezogenen Daten durch Ferro haben. Diese Richtlinie beschreibt zudem die Maßnahmen, die Ferro zum Schutz der Datensicherheit ergreift, und wie Sie uns bezüglich unserer Datenschutzpraktiken kontaktieren können.

2. KONTAKTDATEN DER VERANTWORTLICHEN

Die Einrichtungen, die für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (die Verantwortlichen) für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke verantwortlich sind, sind in Anhang I aufgeführt.

3. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZKOORDINATORS

Auf gesamteuropäischer Ebene wird ein EU-Datenschutzkoordinator ernannt. Diese Position kümmert sich um alle Fragen hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. Der EU-Datenschutzkoordinator ist insbesondere für die Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung dieser Richtlinie und der geltenden Datenschutzgesetze sowie auf Anfrage für die Beratung in Datenschutzangelegenheiten zuständig.

Für Klarstellungen oder zusätzliche Informationen, die Sie benötigen, um diese Datenschutzerklärung vollständig zu verstehen, wenden Sie sich bitte an den EU-Datenschutzkoordinator von Ferro:

Lenore Burg
DataProtectionEU@Ferro.com
+31 10 4784 935

4. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

Ferro verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und nur für eingeschränkte, ausdrückliche und legitime Zwecke.

Ferro wird personenbezogene Daten nicht für Zwecke verwenden, die mit dem Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden, unvereinbar sind, es sei denn, es liegt Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zur weiteren Verwendung vor.

Ferro verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und Lieferanten für die folgenden Zwecke:

Zweck	Rechtsgrundlage
Management von Geschäftsbeziehungen mit bestehenden und potenziellen Kunden	Vertraglich
Management von Geschäftsbeziehungen mit Anbietern und Lieferanten	Vertraglich

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantendatenschutz

Zweck	Rechtsgrundlage
Durchführung von Werbemaßnahmen	Berechtigtes Interesse
Durchführung von statistischen Erhebungen und Marketingstudien	Berechtigtes Interesse

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über den Zweck und die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten benötigen, wenden Sie sich bitte an den EU-Datenschutzkoordinator von Ferro.

Ferro stellt sicher, dass unsere internen Governance-Verfahren die Gründe für die Entscheidung, personenbezogene Daten für die weitere Verarbeitung zu verwenden, klar benennen. Vor der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als denjenigen, für den sie ursprünglich erhoben wurden, werden Sie über diesen neuen Zweck informiert.

5. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages mit Ferro oder eine gesetzliche oder regulatorische Anforderung für Ferro zur Verwaltung Ihres Vertragsverhältnisses. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten beschränken sich auf die Daten, die für die Erfüllung des Zweckes, für den diese personenbezogenen Daten erhoben werden, erforderlich sind.

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören unter anderem die folgenden:

- Geschäftsinformationen (z. B. Name des Unternehmens, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Abteilung und Stellenbezeichnung);
- Vertragsinformationen (wie z. B. Datum des Vertragsabschlusses, Art der Geschäftsbeziehung etc.)

Ferro sammelt keine personenbezogenen Daten, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen untersagt ist.

In keinem Fall werden personenbezogene Daten verarbeitet, die Aufschluss über die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, weltanschauliche Überzeugungen oder das Sexualleben geben. Informationen zu Gewerkschaftszugehörigkeit und gesundheitsbezogene personenbezogene Daten sowie Informationen zu religiösen Überzeugungen dürfen nur unter sehr begrenzten Umständen entsprechend den lokalen Datenschutzgesetzen erhoben werden.

Ferro wird personenbezogene Daten in einer Weise speichern, die die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten sicherstellt.

6. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

Ferro gewährt den Zugriff auf personenbezogene Daten nur auf der Grundlage einer konkreten Notwendigkeit. Der Zugriff beschränkt sich auf die personenbezogenen Daten, die für die Ausübung der Funktion, für die der Zugriff gewährt wird, erforderlich sind.

Die Berechtigung für den Zugriff auf personenbezogene Daten wird immer mit der Funktion verknüpft. Sie wird nicht um eine persönliche Zugriffsberechtigung auf personenbezogene Daten erweitert. Dienstleistungsanbieter erhalten personenbezogene Daten nur gemäß den Zwecken des mit Ferro abgeschlossenen Dienstleistungsvertrages.

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantenschutz

7. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG

Internationale Datenübermittlung bezieht sich auf die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU.

Die internationale Präsenz von Ferro erfordert eine Vielzahl von Übermittlungen von personenbezogenen Daten zwischen verschiedenen Unternehmenseinheiten sowie an Dritte in verschiedenen Ländern. Dazu gehört auch die Übermittlung personenbezogener Daten aus den EU-Mitgliedstaaten in Länder außerhalb der EU, die eventuell keinen angemessenen Rechtsschutz für die Verarbeitung personenbezogener Daten bieten.

Ferro stellt sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um solche Datenübermittlungen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu sichern. Wir haben internationale Datenübermittlungsvereinbarungen auf der Grundlage von EU-Standard-Vertragsklauseln für unsere internationalen Datenübermittlungen implementiert. Eine Kopie dieser Klauseln kann beim EU-Datenschutzkoordinator angefordert werden.

8. AUFBEWAHRUNGSDAUER PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist. In jedem Fall werden wir sie nicht länger aufbewahren, als diese personenbezogenen Daten für den Zweck, für den sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, erforderlich sind, vorbehaltlich der geltenden lokalen Aufbewahrungspflichten.

9. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen stehen Ihnen die in diesem Abschnitt angeführten Rechte zu. Diese Rechte können von Ihnen jederzeit ausgeübt werden, indem Sie sich an den EU-Datenschutzkoordinator von Ferro wenden.

9.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von Ferro eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von Ferro verarbeitet werden oder nicht.

Sollte dies der Fall sein, haben Sie das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen und eine kostenlose Kopie davon (außer bei wiederholten oder übermäßigen Anfragen) sowie die folgenden Informationen zu erhalten:

(i) die Zwecke dieser Verarbeitung, (ii) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, (iii) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten, insbesondere Empfänger in Drittländern außerhalb der EU, (iv) die vorgesehene Aufbewahrungsdauer oder, wenn nicht möglich, die Kriterien, nach denen diese bestimmt wird, (v) das Bestehen des Rechts auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten sowie das Recht, Einwände gegen die Verarbeitung zu erheben oder deren Einschränkung zu verlangen (vi) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, (vii) Informationen über die Herkunft personenbezogener Daten, wenn die Daten über Dritte erhoben wurden, und (viii) das Vorhandensein, die Logik, die Bedeutung und die Folgen automatisierter Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen.

Wenn personenbezogene Daten außerhalb der EU übermittelt werden, werden Sie über die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf diese Übermittlung informiert.

9.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder veralteter personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen.

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantendatenschutz

9.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, in einem der folgenden Fälle die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Die personenbezogenen Daten sind für den Zweck, für den sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich.
- Sie widerrufen die der Verarbeitung zugrunde liegende Einwilligung, und es bestehen keine weiteren Rechtsgründe für die Verarbeitung.
- Sie widersprechen der Verarbeitung, wie in Abschnitt 6.9.5 unten beschrieben.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedstaates erforderlich.

Ferro kann jedoch die Löschung personenbezogener Daten verweigern, wenn die Verarbeitung dieser Daten erforderlich ist, um (i) das Recht auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit auszuüben, (ii) einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die eine Verarbeitung gemäß EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedstaates erfordert, oder um eine im öffentlichen Interesse ausgeführte Aufgabe zu erfüllen, (iii) Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken gerecht zu werden oder (iv) Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

9.4 Recht auf Einschränkung

In den folgenden Fällen haben Sie das Recht auf eine Einschränkung der Verarbeitung:

- Wenn Sie anführen, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig sind (die Einschränkung gilt für einen Zeitraum, in dem Ferro die Richtigkeit überprüfen kann).
- Wenn die Verarbeitung rechtswidrig erscheint und Sie der Löschung widersprechen und stattdessen die Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Wenn Ferro Ihre personenbezogenen Daten nicht für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, die personenbezogenen Daten jedoch von Ihnen für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.
- Wenn Sie in Bezug auf die Verarbeitung Einwände erheben, bis die Überprüfung erfolgt ist, ob die legitimen Gründe von Ferro diejenigen von Ihnen außer Kraft setzen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erwirkt haben, werden Sie vor der Aufhebung dieser Einschränkung informiert.

9.5 Widerspruchsrecht

Grundsätzlich haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit und aus legitimen Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, zu widersprechen.

Sofern ein solcher Widerspruch gerechtfertigt ist, wird Ferro die betreffenden personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nach, die über Ihren Interessen stehen.

9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf Ihrem Vertrag beruht und die Verarbeitung auf automatisiertem Wege erfolgt, können Sie verlangen, dass (i) Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in strukturierter, allgemein verwendeter und maschinenlesbarer Form mitgeteilt werden, um diese personenbezogenen Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen übermitteln zu können, oder (ii) diese personenbezogenen Daten direkt an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch möglich ist.

Ferro kann ein solches Ersuchen jedoch ablehnen, wenn die betreffende Verarbeitung für die Erfüllung einer im öffentlichen Interesse ausgeführten Aufgabe erforderlich ist oder wenn die Erfüllung eines solchen Ersuchens die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigen könnte.

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantendatenschutz



9.7 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf beeinträchtigt wird.

9.8 Beschwerderecht

Sie haben auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

10. RICHTLINIENKONFORMITÄT

Die Überwachung und Sicherstellung der Übereinstimmung der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von Ferro mit dieser Richtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen liegt in der Verantwortung des EU-Datenschutzkoordinators.

Wie oben erwähnt, können Sie sich an den EU-Datenschutzkoordinator wenden, wenn es um Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte gemäß Abschnitt 6.9 geht.

EU Richtlinie Kunden-/Lieferantendatenschutz

APPENDIX I CONTACT DETAILS OF DATA CONTROLLERS

BELGIUM

Ferro Performance Pigments Belgium NV
Kortrijkstraat 153
8930 Menen
Tel: +32 56 521204

FRANCE

Ferro France S.a.r.l.
43 Rue Jeanne d'Arc
Saint-Dizier 52115
Cedex
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France SAS

92 Rue de la Lys
59250 Halluin
Tel: +33 32 5073748

GERMANY

Ferro GmbH
Gutleutstrasse 215
60327 Frankfurt am Main
Tel: +49 69 27116250

IRELAND

Ferro FinCo Ireland Limited
8th Floor, Block E
Iveagh Court, Harcourt Road
Dublin
Tel: +353 1 9053144

ITALY

Vetriceramici - Ferro S.p.A.
via Madonna del Sagrato 25
41042 Spezzano (MO)
Tel: +39 053 6836871
Endeka Ceramics S.r.l.
via Marzabotto, 16
41042 Fiorano Modenese (MO)

the NETHERLANDS

Ferro (Holland) B.V.
Roer 266
2908 MC Capelle aan den IJssel
Tel: +31 10 4784 923

POLAND

Vetriceramici Polska Sp. Z.o.o.
Ul. Piaskowa 147-151
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Tel: +044 7260260

PORTUGAL

Ferro Indústrias Químicas (Portugal), Lda
Rua da Indústria
Costa do Valado 3810-910
Oliveirinha-Aveiro
Tel: +351 234 729250

ROMANIA

Ferro Performance Pigments Romania SRL
Aleea Sinaia 120
Doicesti Community
Doicesti Village
Dambovita County 137195
Tel: +40 245 227100

SPAIN

Ferro Spain S.A.
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500
Almazora, Castellon 12550
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain S.L.
Ctra. De Vitoria
19 Apdo, Correos 13
Alava, 01400 Llodio
Tel: +34 93 3435750

SPAIN

Pinturas Benicarló S.L.
Partid Covatelles, 18
12580 Benicarló, Castellón
Tel: +34 964 461697

Gardenia Quimica S..

Avenida Real de Extremadura, 25
12200, Onda (Castellón)
Tel: +34 964 604000

Zircosil S.L.

Carretera Valencia-Ademuz, KM 13
46184, Sn Antonio de Benageber (Valencia)
Tel: +34 964 504450

Endeka S.A.U.

Ctra. Cabanes, km 4
12194, Vall d'Alba Castellón
Tel: +34 964 504450

UNITED KINGDOM

Ferro (Great Britain) Limited
Nile Street
Burslem
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ
Tel: +44 1782 820453

Agmet Limited
8 Commercial Road
Reading RG2 1QZ
Tel: +44 1782 820453

Endeka Ceramics Ltd
Joiners Square
Lichfield Street
Hanley
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH
Tel: +44 1782 820453