

## 1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Ferro tiene el compromiso de tratar los datos personales de manera responsable y cumpliendo la legislación en materia de protección de datos aplicable en todos los países en los que Ferro desarrolla su actividad. Para obtener más información sobre nuestros principios generales de protección de datos y nuestro enfoque de cumplimiento de la protección de datos, consulte nuestra Guía de la Política de Gestión sobre la Protección de Datos Global.

En esta Política de Protección de Datos de Clientes/Proveedores de la UE (la “Política”) se describen los tipos de datos personales de clientes y proveedores que Ferro recoge, cómo utiliza Ferro los datos personales, con quién comparte Ferro esos datos, y los derechos que usted (como cliente o proveedor) tiene con respecto al uso de los datos personales por parte de Ferro. También se describen las medidas que Ferro toma para proteger la seguridad de los datos y cómo usted puede contactar con nosotros para informarse sobre nuestras prácticas de protección de datos.

## 2. DATOS DE CONTACTO DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las entidades responsables de la recopilación y uso de sus datos personales (Responsables del Tratamiento de Datos), a los efectos descritos en esta Política, se indican en el Anexo I.

## 3. DATOS DE CONTACTO DEL COORDINADOR DE PROTECCIÓN DE DATOS

A nivel paneuropeo, se designa a un Coordinador de Protección de Datos de la UE. Este puesto participa en todos los asuntos relacionados con la protección de sus datos personales. Los Coordinadores de Protección de Datos de la UE se encargan, en especial, de supervisar y garantizar el cumplimiento de esta Política y la legislación aplicable en materia de protección de datos, y de proporcionar asesoramiento sobre asuntos de protección de datos, previa petición.

Para obtener cualquier aclaración o información adicional que necesite para entender completamente esta Política, contacte con el Coordinador de Protección de Datos de la UE de Ferro.

Lenore Burg  
DataProtectionEU@Ferro.com  
+31 10 4784 935

## 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y FUNDAMENTO JURÍDICO

Ferro trata datos personales de conformidad con la legislación aplicable sobre protección de datos y únicamente con fines limitados, explícitos y legítimos.

Ferro no utilizará los datos personales con un fin que sea incompatible con la finalidad con la que se recopilaron en un principio, salvo que usted dé previamente su consentimiento explícito a un uso adicional.

Ferro trata los datos personales de clientes y proveedores con los fines siguientes:

Finalidad	Fundamento jurídico
Gestión de las relaciones comerciales con los clientes actuales y los posibles clientes	Contractual
Gestión de las relaciones comerciales con proveedores y suministradores	Contractual
Desarrollo de actividades promocionales	Intereses legítimos
Realización de encuestas estadísticas y estudios de marketing	Intereses legítimos

Para realizar preguntas u obtener información adicional sobre la finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos personales, contacte con el Coordinador de Protección de Datos de la UE de Ferro.

Ferro garantiza que nuestros procedimientos internos especifiquen claramente los motivos de las decisiones de utilizar los datos personales para un tratamiento adicional. Antes de utilizar sus datos personales con un fin que no sea aquel para el que se recopilaban en un principio, se le informará al respecto.

## 5. DATOS PERSONALES TRATADOS

El suministro de datos personales es un requisito necesario para formalizar un contrato con Ferro o un requisito por disposición legal para Ferro con el fin de administrar su relación contractual. Los datos personales tratados se limitan a los datos necesarios para llevar a cabo el objeto para el cual se recopilaban dichos datos.

Los datos personales tratados incluyen lo siguiente:

- Información empresarial (como nombre de organización, número de teléfono, correo electrónico, departamento y cargo);
- Información contractual (como fecha del contrato, tipo de relación comercial, etc.).

Ferro no recopilará datos personales si esa recopilación está prohibida conforme a la legislación sobre protección de datos aplicable.

En cualquier caso, no se tratará ningún dato personal que revele raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias filosóficas o que esté relacionado con la vida sexual. La afiliación sindical y los datos personales relacionados con la salud, así como las creencias religiosas, solo pueden recopilarse en circunstancias muy limitadas, tal como disponga y permita la legislación sobre protección de datos local.

Ferro mantendrá datos personales de manera que garantice que sean exactos y completos y que estén actualizados.

## 6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Ferro otorgará acceso a los datos personales únicamente según las necesidades y dicho acceso estará limitado a los datos personales que sean necesarios para cumplir la función para la que se otorgó dicho acceso.

La autorización para acceder a los datos personales siempre estará vinculada a la función, por lo que ninguna autorización se ampliará para acceder a datos personales a título personal. Los proveedores de servicios solo recibirán datos personales de acuerdo con los fines del contrato de servicios con Ferro.

## 7. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES

Transferencias de datos internacionales se refiere a las transferencias de datos personales fuera de la UE.

La presencia internacional de Ferro implica un gran número de transferencias de datos personales entre diferentes personas jurídicas, así como terceros ubicados en varios países. Esto incluye la transferencia de datos personales desde Estados miembros de la UE a países fuera de la UE que se considera que no ofrecen una protección jurídica adecuada para el tratamiento de datos personales.

Ferro garantiza que se implementen las garantías oportunas para proteger esas transferencias de datos en cumplimiento de la legislación sobre protección de datos aplicable. Hemos implementado acuerdos de transferencias de datos internacionales basados en las Cláusulas Contractuales Tipo para proteger nuestras transferencias de datos internacionales. Una copia de estas cláusulas puede obtenerse contactando con el Coordinador de Protección de Datos de la UE.

## 8. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

No conservaremos sus datos personales tratados más tiempo del permitido conforme a la legislación sobre protección de datos aplicable. En cualquier caso, no los conservaremos más tiempo del necesario para el fin con el que se recopilaron o se trataron de otro modo, con sujeción a los requisitos de conservación locales aplicables.

## 9. SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a la legislación sobre protección de datos aplicable, usted disfrutará de los derechos enumerados en esta sección.

Usted puede ejercer estos derechos en cualquier momento contactando con el Coordinador de Protección de Datos de la UE de Ferro.

### 9.1 Derecho de acceso

Usted tiene derecho a obtener una confirmación por parte de Ferro en cuanto a si esta trata o no datos personales relacionados con usted.

En caso afirmativo, usted tiene derecho a acceder a esos datos personales, a obtener una copia de los mismos sin coste alguno (excepto en solicitudes repetitivas o excesivas) y a que se le facilite la información siguiente:

(i) finalidad de ese tratamiento, (ii) categorías de los datos personales en cuestión, (iii) destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales, en especial los destinatarios en países terceros fuera de la UE, (iv) el periodo de conservación previsto o, si no es posible, los criterios utilizados para determinarlo, (v) existencia del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos personales, así como el derecho a oponerse o solicitar la restricción del tratamiento, (vi) el derecho a presentar una reclamación a una autoridad de supervisión, (vii) información relacionada con una fuente de datos personales tercera, si usted no nos facilitó los datos, y (viii) la existencia, la lógica utilizada, la importancia y las consecuencias de las decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Cuando los datos personales se transfieran fuera de la UE, se le informará de las garantías oportunas con relación a esa transferencia.

## 9.2 Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a obtener, sin demora injustificada, la rectificación de datos personales sobre usted que sean inexactos, incompletos o que estén desactualizados.

## 9.3 Derecho de supresión

Usted tiene derecho a obtener, sin demora injustificada, la supresión de sus datos personales en uno de los casos siguientes:

- Los datos personales ya no son necesarios con relación al/a los fin/es con el/los que se recopilaron o trataron de otro modo;
- Usted retira el consentimiento sobre el que se basó el tratamiento y no existen fundamentos jurídicos adicionales para el mismo;
- Usted se opone al tratamiento, tal como se dispone en la sección 6.9.5 más adelante;
- Sus datos personales se han tratado de manera ilegal;
- Se ha procedido a la eliminación de sus datos personales a efectos de cumplir con una obligación legal en una ley de la UE o un Estado miembro de la UE.

No obstante, Ferro puede denegar la supresión de los datos personales si el tratamiento de los mismos es necesario (i) para ejercer el derecho de libertad de expresión e información, (ii) para cumplir con una obligación legal que exija el tratamiento según una ley de la UE o un Estado miembro de la UE o para desempeñar una tarea llevada a cabo en interés público, (iii) por motivos de interés público en el área de la salud pública, con fines estadísticos o de búsqueda científica o histórica, o (iv) para reconocer, ejercer o defender derechos legales.

## 9.4 Derecho de restricción

Usted tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento en los casos siguientes:

- Cuando usted declara la inexactitud de sus datos personales tratados por nosotros (aplicando la restricción durante un periodo que permita a Ferro verificar la exactitud);
- Cuando el tratamiento parece ilegal y usted se opone a la supresión y, en su lugar, solicita la restricción de uso de sus datos personales;
- Cuando Ferro no necesita sus datos personales a efectos de su tratamiento, pero usted los requiere para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales; y
- Cuando usted presenta una objeción con relación al tratamiento, a la espera de la verificación en cuanto a si los fundamentos legítimos de Ferro prevalecen a los suyos.

Cuando usted haya obtenido una restricción del tratamiento de sus datos personales, se le informará antes de suprimir dicha restricción.


## 9.5 Derecho de oposición

Como regla general, usted tiene derecho a oponerse, en cualquier momento y en base a los fundamentos legítimos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales.

Siempre que esa oposición esté justificada, Ferro ya no tratará los datos personales en cuestión, salvo que podamos demostrar motivos legítimos contundentes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses.

## 9.6 Derecho de portabilidad de los datos

En los casos en los que el tratamiento de datos se base en su consentimiento o en su contrato, y cuando ese tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados, usted puede solicitar (i) que se le comuniquen los datos personales sobre usted, en un formato estructurado, de uso común y de lectura electrónica, para poder transferir posteriormente esos datos personales a otro responsable del tratamiento de datos, o (ii) la transmisión directa de esos datos personales a ese otro responsable del tratamiento de datos, si es técnicamente factible.



No obstante, Ferro puede denegar esa solicitud si el tratamiento en cuestión es necesario para desempeñar una tarea llevada a cabo en interés público, o si al responder a esa solicitud se corre el riesgo de afectar negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

## **9.7 Derecho de retirada del consentimiento**

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento sin que eso afecte a la legalidad del tratamiento basado en un consentimiento anterior a su retirada.

## **9.8 Derecho a presentar una reclamación**

Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora competente.

## **10. CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA**

La supervisión y garantía de cumplimiento de esta Política y la legislación en materia de protección de datos aplicable en el tratamiento de datos personales en Ferro es responsabilidad del Coordinador de Protección de Datos de la UE.

Tal como se ha mencionado anteriormente, usted puede contactar con el Coordinador de Protección de Datos de la UE con respecto a cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos, tal como se indica en la sección 6.9 anterior.

# Política de Protección de Datos de Clientes/ Proveedores de la UE



## **BELGIUM**

Ferro Performance Pigments Belgium  
Kortrijkstraat 153  
8930 Menen  
Tel: +32 56 521204

## **FRANCE**

Ferro France S.a.r.l.  
43 Rue Jeanne d'Arc  
Saint-Dizier 52115  
Cedex  
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France  
92 Rue de la Lys  
59250 Halluin  
Tel: +33 32 5073748

## **GERMANY**

Ferro GmbH  
Gutleutstrasse 215  
60327 Frankfurt am Main  
Tel: +49 69 27116250

## **IRELAND**

Ferro FinCo Ireland Limited  
8th Floor, Block E  
Iveagh Court, Harcourt Road  
Dublin  
Tel: +353 1 9053144

## **ITALY**

Vetriceramics - Ferro S.p.A.  
via Madonna del Sagrato 25  
41042 Spezzano (MO)  
Tel: +39 053 6836871

Endeka Ceramics S.r.l.  
via Marzabotto, 16  
41042 Fiorano Modenese (MO)

## **the NETHERLANDS**

Ferro (Holland) B.V.  
Roer 266  
2908 MC Capelle aan den IJssel  
Tel: +31 10 4784 923

## **POLAND**

Vetriceramics Polska Sp. Z.o.o.  
Ul. Piaskowa 147-151  
97-200 Tomaszów Mazowiecki  
Tel: +044 7260260

## **PORTUGAL**

Ferro Indústrias Químicas (Portugal)  
Rua da Indústria  
Costa do Valado 3810-910  
Oliveirinha-Aveiro  
Tel: +351 234 729250

## **ROMANIA**

Ferro Performance Pigments Romania  
Aleea Sinaia 120  
Doicesti Community  
Doicesti Village  
Dambovita County 137195  
Tel: +40 245 227100

## **SPAIN**

Ferro Spain S.A.  
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500  
Almazora, Castellon 12550  
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain  
Cltra. De Vitoria  
19 Apdo, Correos 13  
Alava, 01400 Llodio  
Tel: +34 93 3435750

## **SPAIN**

Pinturas Benicarló S.L.  
Partid Covatelles, 18  
12580 Benicarló, Castellón  
Tel: +34 964 461697

Gardenia Quimica  
Avenida Real de Extremadura, 25  
12200, Onda (Castellón)  
Tel: +34 964 604000

Zircosil S.L.  
Carretera Valencia-Ademuz, KM 13  
46184, San Antonio de Benageber (Valencia)  
Tel: +34 964 504450

Endeka S.A.U.  
Ctra. Cabanes, km 4  
12194, Vall d'Alba Castellón  
Tel: +34 964 504450

## **UNITED KINGDOM**

Ferro (Great Britain) Limited  
Nile Street  
Burslem  
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ  
Tel: +44 1782 820453

Agmet Limited  
8 Commercial Road  
Reading RG2 1QZ  
Tel: +44 1782 820453

Endeka Ceramics Ltd  
Joiners Square  
Lichfield Street  
Hanley  
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH  
Tel: +44 1782 820453

