

1. INTRODUCTION ET CHAMP D'APPLICATION

Ferro s'engage à traiter les données à caractère personnel de manière responsable et conformément aux lois applicables en matière de protection des données dans l'ensemble des pays au sein desquels Ferro exerce ses activités.

La présente Politique de Protection des Données Client/Fournisseur UE (la « Politique ») décrit les types d'informations à caractère personnel des clients et fournisseurs collectées par Ferro, la manière dont Ferro les utilise, avec qui Ferro les partage, ainsi que les droits dont vous, en tant que client ou fournisseur, disposez au regard de l'utilisation qui est faite par Ferro de vos données à caractère personnel. Cette Politique décrit également les mesures prises par Ferro afin de protéger la sécurité des données et vous indique comment nous contacter pour obtenir des informations au sujet de nos pratiques en matière de protection des données.

2. COORDONNÉES DES CONTRÔLEURS DES DONNÉES

Les entités responsables de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel (Contrôleurs des Données) aux fins décrites dans la présente Politique sont listées en Annexe I.

3. COORDONNÉES DU COORDINATEUR DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Un Coordinateur de la Protection des Données UE est désigné au niveau paneuropéen. Ce dernier est impliqué dans toutes les questions liées à la protection de vos données à caractère personnel. Le Coordinateur de la Protection des Données UE est chargé, en particulier, de suivre et de s'assurer du respect de cette Politique et des lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel et de fournir, sur demande, des conseils sur les questions relatives à la protection des données.

Pour toute clarification ou information complémentaire que vous souhaiteriez obtenir afin de bien comprendre la présente Politique, veuillez contacter le Coordinateur de la Protection des Données UE aux coordonnées suivantes :

Lenore Burg
DataProtectionEU@Ferro.com
+31 10 4784 935

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET BASE JURIDIQUE

Ferro traite les données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et uniquement à des fins limitées, explicites et légitimes.

Ferro n'utilisera en aucun cas les données à des fins non compatibles avec celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées, sauf si votre consentement explicite a préalablement été fourni au regard de toute autre utilisation.

Ferro traite les données à caractère personnel des clients et des fournisseurs aux fins suivantes :

Objectif	Fondement juridique
Gestion des relations commerciales avec les clients existants et les prospects	Contractuel
Gestion des relations commerciales avec les fournisseurs et les vendeurs	Contractuel
Mise en place d'opérations promotionnelles	Intérêts légitimes
Réalisation d'enquêtes statistiques et d'études marketing	Intérêts légitimes

Pour toute question ou pour obtenir des informations complémentaires au sujet des finalités et de la base juridique inhérentes au traitement des données à caractère personnel, veuillez contacter le Coordinateur de la Protection des Données UE.

Ferro veille à ce que les procédures de gouvernance internes précisent clairement les motifs justifiant l'utilisation des données à caractère personnel à des fins de traitement ultérieur. Vous serez informé(e) de la nouvelle finalité du traitement avant toute utilisation de vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

5. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

La fourniture de données à caractère personnel est requise dans le cadre de la conclusion d'un contrat avec Ferro ou relève d'une exigence légale ou réglementaire permettant à Ferro de gérer les relations contractuelles. Les données à caractère personnel traitées se limitent aux données nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données à caractère personnel traitées incluent les informations suivantes :

- les informations commerciales (comme le nom de l'organisation, le numéro de téléphone, l'e-mail, le service et la fonction) ;
- les informations contractuelles (comme la date du contrat, le type de relations commerciales, etc.).

Ferro ne collectera pas de données à caractère personnel si une telle collecte est interdite en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Dans tous les cas, aucune donnée à caractère personnel révélant la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances philosophiques ou les préférences sexuelles ne sera traitée. Les données à caractère personnel relatives à l'appartenance à un syndicat ou à la santé, ou encore aux croyances religieuses ne peuvent être collectées que dans des circonstances très limitées, telles que prévues et autorisées par les lois locales sur la protection des données.

Ferro conservera les données à caractère personnel d'une façon qui lui permette de s'assurer que ces dernières sont exactes, exhaustives et à jour.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ferro ne donnera accès aux données à caractère personnel que selon le principe du « besoin de connaissance » et cet accès se limitera aux données à caractère personnel qui sont nécessaires aux fins de remplir la fonction pour laquelle un tel accès est demandé.

L'autorisation d'accès aux données à caractère personnel sera toujours liée à la fonction, de sorte qu'aucune autorisation d'accès aux données à caractère personnel ne sera octroyée à titre personnel. Les prestataires de services recevront uniquement les données à caractère personnel conformément à l'objet du contrat de service qui les lie à Ferro.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Les transferts internationaux de données se rapportent aux transferts de données à caractère personnel en dehors de l'UE.

L'envergure internationale de Ferro implique un grand nombre de transferts de données à caractère personnel entre les différentes entités du groupe, ainsi qu'à destination de tierces parties dans divers pays. Cela inclut le transfert de données à caractère personnel depuis les États membres de l'UE vers des pays situés en dehors de l'UE et considérés comme ne fournissant pas une protection juridique adéquate dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.

Ferro veille à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place afin de sécuriser ces transferts de données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous avons instauré des contrats sur le transfert international des données qui s'inspirent des Clauses Contractuelles Types de l'UE pour couvrir nos transferts internationaux de données. Pour obtenir un exemplaire de ces clauses, contactez le Coordinateur de la Protection des Données UE.

8. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est autorisé en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Dans tous les cas, nous ne les conserverons pas plus longtemps que la période durant laquelle lesdites données à caractère personnel s'avéraient nécessaires dans le cadre de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou autrement traitées, sous réserve des exigences de conservation applicables localement.

9. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous bénéficiez des droits listés dans le présent paragraphe.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en contactant le Coordinateur de la Protection des Données UE de Ferro.

9.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir confirmation, de la part de Ferro, si une des données à caractère personnel vous concernant est ou non traitée par Ferro.

Dans l'affirmative, vous avez droit d'accéder à ces données à caractère personnel, d'avoir une copie gratuitement (sauf en cas de demandes excessives ou répétées) et d'obtenir les informations suivantes :

(i) les finalités d'un tel traitement, (ii) la catégorie des données à caractère personnel concernées, (iii) les destinataires ou la catégorie de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires basés dans des pays tiers situés en dehors de l'UE, (iv) la période de conservation envisagée ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés aux fins de la déterminer, (v) l'existence du droit de demander la rectification ou la suppression des données à caractère personnel, ainsi que du droit de s'opposer ou de demander la restriction du traitement, (vi) le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, (vii) les informations relatives à une quelconque source tierce de données à caractère personnel si les données n'ont pas été collectées auprès de vous, et (viii) l'existence, la logique sous-jacente, la signification et les conséquences des décisions automatisées, y compris l'établissement d'un profil.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'UE, vous serez informé(e) des mesures de protection mises en place dans le cadre d'un tel transfert.

9.2 Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir, sans retard illégitime, la rectification de données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes vous concernant.

9.3 Droit de suppression

Vous avez le droit d'obtenir, sans retard illégitime, la suppression de vos données à caractère personnel dans l'un des cas suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires dans le cadre de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- vous annulez l'autorisation sur laquelle reposait le traitement et il n'existe aucune autre base juridique justifiant le traitement ;
- vous vous opposez au traitement, tel que prévu au Paragraphe 6.9.5 ci-dessous ;
- vos données à caractère personnel ont été traitées de façon illégale ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'UE ou par le droit de l'État membre de l'UE.

Toutefois, Ferro peut refuser la suppression de données à caractère personnel si le traitement de telles données est requis dans le cadre (i) de l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, (ii) du respect d'une obligation légale qui nécessite le traitement en vertu du droit de l'UE ou de l'État membre de l'UE ou l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public, (iii) de motifs d'intérêt général dans le domaine des recherches de santé publique, scientifiques ou historiques ou à des fins statistiques, ou (iv) de la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

9.4 Droit de restriction

Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos données à caractère personnel dans l'un des cas suivants :

- lorsque vous constatez l'inexactitude des données à caractère personnel vous concernant traitées par nos soins (cette restriction étant consentie pour une période spécifique afin de permettre à Ferro d'en vérifier l'exactitude) ;
- lorsque le traitement s'avère illégal, que vous vous opposez à la suppression et que vous demandez plutôt la restriction d'utilisation de vos données à caractère personnel ;
- lorsque Ferro n'a pas besoin de vos données à caractère personnel aux fins de procéder à leur traitement, mais que vous avez besoin de ces dernières pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; et

- lorsque vous vous opposez au traitement, afin de vérifier si les raisons légitimes avancées par Ferro priment sur les vôtres.

Lorsque vous avez obtenu une restriction du traitement de vos données à caractère personnel, vous serez informé(e) avant la levée de ladite restriction.

9.5 Droit d'opposition

En règle générale, vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et sur la base de raisons légitimes se rapportant à votre situation personnelle, au traitement de vos données à caractère personnel.

Sous réserve que cette opposition soit justifiée, Ferro ne traitera plus les données à caractère personnel concernées sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des raisons légitimes et impérieuses justifiant le traitement qui priment sur vos intérêts.

9.6 Droit à la portabilité des données

Si le traitement des données repose sur votre consentement ou sur un contrat, et lorsque ledit traitement est réalisé par des moyens automatisés, vous pouvez demander (i) à obtenir communication des données à caractère personnel vous concernant, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, afin de pouvoir transmettre également ces données à caractère personnel à un autre contrôleur de données ou (ii) transmettre directement ces données à caractère personnel à un tel autre contrôleur de données, si cela est techniquement possible.

Toutefois, Ferro peut refuser cette demande si le traitement concerné s'avère nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou si le fait de répondre à une telle demande risque de porter atteinte aux droits et libertés de tierces personnes.

9.7 Droit de retrait de consentement

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer un tel consentement à tout moment sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

9.8 Droit de dépôt de plainte

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

10. RESPECT DE LA POLITIQUE

Le Coordinateur de la Protection des Données UE est chargé de suivre et de s'assurer du respect de cette Politique et des lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Comme indiqué précédemment, vous pouvez contacter le Coordinateur de la Protection des Données UE pour toute question liée au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits tels que mentionnés au Paragraphe 6.9 ci-dessus.

APPENDIX I

CONTACT DETAILS OF DATA CONTROLLERS

BELGIUM

Ferro Performance Pigments Belgium NV
Kortrijkstraat 153
8930 Menen
Tel: +32 56 521204

FRANCE

Ferro France S.a.r.l.
43 Rue Jeanne d'Arc
Saint-Dizier 52115
Cedex
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France SAS
92 Rue de la Lys
59250 Halluin
Tel: +33 32 5073748

GERMANY

Ferro GmbH
Gutleutstrasse 215
60327 Frankfurt am Main
Tel: +49 69 27116250

IRELAND

Ferro FinCo Ireland Limited
8th Floor, Block E
Iveagh Court, Harcourt Road
Dublin
Tel: +353 1 9053144

ITALY

Vetriceramics - Ferro S.p.A.
via Madonna del Sagrato 25
41042 Spezzano (MO)
Tel: +39 053 6836871

Endeka Ceramics S.r.l.
via Marzabotto, 16
41042 Fiorano Modenese (MO)

the NETHERLANDS

Ferro (Holland) B.V.
Roer 266
2908 MC Capelle aan den IJssel
Tel: +31 10 4784 923

POLAND

Vetriceramics Polska Sp. Z.o.o.
Ul. Piaskowa 147-151
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Tel: +044 7260260

PORTUGAL

Ferro Indústrias Químicas (Portugal), Lda
Rua da Indústria
Costa do Valado 3810-910
Oliveirinha-Aveiro
Tel: +351 234 729250

ROMANIA

Ferro Performance Pigments Romania SRL
Aleea Sinaia 120
Doicesti Community
Doicesti Village
Dambovita County 137195
Tel: +40 245 227100

SPAIN

Ferro Spain S.A.
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500
Almazora, Castellon 12550
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain S.L.
Cltra. De Vitoria
19 Apdo, Correos 13
Alava, 01400 Llodio
Tel: +34 93 3435750

SPAIN

Pinturas Benicarló S.L.
Partid Covatelles, 18
12580 Benicarló, Castellón
Tel: +34 964 461697

Gardenia Quimica S..
Avenida Real de Extremadura, 25
12200, Onda (Castellón)
Tel: +34 964 604000

Zircosil S.L.
Carretera Valencia-Ademuz, KM 13
46184, Sn Antonio de Benageber (Valencia)
Tel: +34 964 504450

Endeka S.A.U.
Ctra. Cabanes, km 4
12194, Vall d'Alba Castellón
Tel: +34 964 504450

UNITED KINGDOM

Ferro (Great Britain) Limited
Nile Street
Burslem
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ
Tel: +44 1782 820453

Agmet Limited
8 Commercial Road
Reading RG2 1QZ
Tel: +44 1782 820453

Endeka Ceramics Ltd
Joiners Square
Lichfield Street
Hanley
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH
Tel: +44 1782 820453