

1. INTRODUZIONE E CAMPO DI APPLICAZIONE

Ferro si impegna a trattare i dati personali in modo responsabile e in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati in tutti i paesi in cui Ferro opera. Per ulteriori informazioni sui nostri principi generali di protezione dei dati e sull'approccio alla conformità alla protezione dei dati, fare riferimento alla nostra Guida alla politica di gestione sulla protezione dei dati globali.

La presente politica UE sulla protezione dei dati dei Clienti/Fornitori (la "Politica") descrive i tipi di dati personali dei clienti e dei fornitori che Ferro raccoglie, come Ferro utilizza i dati personali, con chi Ferro condivide i dati personali, e i diritti dell'utente, come cliente o fornitore, con riferimento all'uso dei dati personali da parte di Ferro. Questa Politica descrive anche le misure che Ferro intraprende per proteggere la sicurezza dei dati e come sia possibile contattarci in merito alle nostre pratiche di protezione dei dati.

2. DATI DI CONTATTO DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le entità responsabili della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali (Responsabili del trattamento dei dati) per le finalità descritte nella presente Politica sono elencate nell'Appendice I.

3. DATI DI CONTATTO DEL COORDINATORE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

A livello paneuropeo, viene nominato un Coordinatore della protezione dei dati dell'UE. Questa posizione è coinvolta in tutte le questioni relative alla protezione dei vostri dati personali. I Coordinatori della protezione dei dati dell'UE hanno il compito, in particolare, di monitorare e garantire il rispetto di questa politica e delle leggi applicabili sulla protezione dei dati e di fornire su richiesta consulenza in materia di protezione dei dati.

Per qualsiasi chiarimento o ulteriori informazioni di cui potreste aver bisogno al fine di comprendere appieno questa politica, Vi preghiamo di contattare il Coordinatore della protezione dei dati dell'UE di Ferro all'indirizzo:

Lenore Burg
DataProtectionEU@Ferro.com
+31 10 4784 935

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Ferro tratta i dati personali in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati e solo per scopi limitati, espliciti e legittimi.

Ferro non utilizzerà i dati personali per scopi che siano incompatibili con lo scopo per il quale sono stati raccolti inizialmente, a meno che non forniate il vostro esplicito consenso preventivo per un ulteriore utilizzo.

Ferro elabora i dati personali di clienti e fornitori per i seguenti scopi:

Scopo	Base legale
Gestione dei rapporti commerciali con clienti attuali e potenziali	Contrattuale
Gestione dei rapporti commerciali con fornitori	Contrattuale
Effettuare operazioni promozionali	Interesse legittimo
Conduzione di indagini statistiche e studi di marketing	Interesse legittimo

Per domande o ulteriori informazioni relative allo scopo e alla base legale per il trattamento dei dati personali, si prega di contattare il Coordinatore della protezione dei dati dell'UE di Ferro.

Ferro garantisce che le proprie procedure interne di governance specificano chiaramente le ragioni alla base delle decisioni di utilizzo dei dati personali per ulteriori scopi di elaborazione. Prima di utilizzare i Vostri dati personali per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati inizialmente raccolti, sarete informati in merito a tale nuovo scopo.

5. DATI PERSONALI TRATTATI

La fornitura di dati personali è un requisito necessario per stipulare un contratto con Ferro o un requisito di legge o regolamento affinché Ferro possa amministrare il rapporto contrattuale. I dati personali trattati sono limitati ai dati necessari per l'esecuzione dello scopo per il quale tali dati personali sono raccolti.

I dati personali trattati includono quanto segue:

- Informazioni commerciali (come nome dell'organizzazione, numero di telefono, email, dipartimento e titolo di lavoro);
- Informazioni contrattuali (come la data del contratto, il tipo di rapporto commerciale, ecc.).

Ferro non raccoglierà dati personali se tale raccolta è vietata dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

In ogni caso, non verranno elaborati dati personali che rivelino origini razziali o etniche, opinioni politiche, convinzioni filosofiche o riguardanti la vita sessuale. L'adesione al sindacato e i dati personali relativi alla salute e alle credenze religiose possono essere raccolti solo in circostanze molto limitate, come previsto e permesso dalle leggi locali sulla protezione dei dati.

Ferro manterrà i dati personali in modo tale da garantire che siano accurati, completi e aggiornati.

6. DESTINATARI DI DATI PERSONALI

Ferro concederà l'accesso ai dati personali solo in base alle esigenze di conoscenza e tale accesso sarà limitato ai dati personali necessari per svolgere la funzione per la quale tale accesso viene concesso.

L'autorizzazione ad accedere ai dati personali sarà sempre collegata alla funzione, in modo che nessuna autorizzazione venga estesa per accedere ai dati personali su base personale. I fornitori di servizi riceveranno i dati personali solo in base agli scopi del contratto di servizio con Ferro.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

I trasferimenti internazionali di dati si riferiscono a trasferimenti di dati personali al di fuori dell'UE.

La portata internazionale di Ferro comporta un gran numero di trasferimenti di dati personali tra diverse entità aziendali, nonché a terzi situati in vari paesi. Ciò include il trasferimento di dati personali dagli Stati membri dell'UE verso paesi al di fuori dell'UE considerati come paesi che non forniscono un'adeguata protezione legale per il trattamento di dati personali.

Ferro garantisce che vengano implementate misure di protezione appropriate per garantire tali trasferimenti di dati in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Abbiamo implementato accordi internazionali di trasferimento di dati basati su clausole contrattuali standard dell'UE per coprire i nostri trasferimenti internazionali di dati e una copia di queste clausole può essere ottenuta contattando il Coordinatore della protezione dei dati dell'UE.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Non conserveremo i dati personali elaborati più a lungo di quanto consentito dalle Leggi applicabili sulla protezione dei dati. In ogni caso, non conserveremo più a lungo di quanto tali dati personali siano necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, soggetti ai requisiti di conservazione locali applicabili.

9. I VOSTRI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

In base alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, beneficerete dei diritti elencati in questa sezione. Questi diritti possono essere esercitati dall'utente in qualsiasi momento contattando il Coordinatore della protezione dei dati di Ferro EU

9.1 Diritto di accesso

Avete il diritto di ottenere conferma da Ferro se i dati personali che vi riguardano sono trattati da Ferro.

In caso affermativo, avete il diritto di accedere a tali dati personali, di ottenerne una copia gratuita (salvo richieste ripetitive o eccessive) e di ricevere le seguenti informazioni:

(i) finalità di tale trattamento, (ii) categorie di dati personali interessati, (iii) destinatari o categorie di destinatari di dati personali, in particolare destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE, (iv) il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per determinarlo, (v) esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali, nonché il diritto di opporsi o richiedere la limitazione del trattamento, (vi) il diritto di presentare un reclamo ad un autorità di vigilanza, (vii) informazioni relative a qualsiasi fonte di dati personali di terzi se i dati non sono stati raccolti dall'utente e (viii) l'esistenza, la logica implicita, l'importanza e le conseguenze di eventuali decisioni automatizzate, inclusa la profilazione.

Laddove i dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'UE, verrete informati delle opportune misure di sicurezza relative a tale trasferimento.

9.2 Diritto di rettifica

Avete il diritto di ottenere senza indebiti ritardi la rettifica di dati personali inesatti, incompleti o obsoleti che vi riguardano.

9.3 Diritto alla cancellazione

Avete il diritto di ottenere senza indebito ritardo la cancellazione dei vostri dati personali in uno dei seguenti casi:

- I dati personali non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Ritirate il consenso su cui si basava il trattamento e non ci sono altri motivi legali per l'elaborazione;
- Vi opponete al trattamento, come previsto nella sezione 6.9.5 di seguito;
- I vostri dati personali sono stati trattati illegalmente;
- I vostri dati personali devono essere cancellati per il rispetto di un obbligo legale nella legislazione dello Stato membro dell'UE o dell'UE.

Tuttavia, Ferro può rifiutare la cancellazione dei dati personali se il trattamento di tali dati è necessario per (i) l'esercizio del diritto di libertà di espressione e informazione, (ii) il rispetto di un obbligo legale che richiede l'elaborazione da parte dell'UE o della legislazione degli Stati membri dell'UE o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico, (iii) motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, scopi di ricerca scientifica o storica o scopi statistici, o (iv) costituzione, esercizio o difesa di rivendicazioni legali.

9.4 Diritto di limitazione

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei seguenti casi:

- Laddove rivendicate l'inesattezza dei vostri dati personali trattati da noi (la limitazione è fornita per un periodo che consente a Ferro di verificare l'accuratezza);
- Nel caso in cui l'elaborazione appaia illecita, l'utente si oppone alla cancellazione e richiede invece la limitazione di utilizzo dei propri dati personali;
- Laddove Ferro non ha bisogno dei vostri dati personali ai fini del trattamento, ma i dati personali sono richiesti da voi per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali; e
- In caso di contestazione da parte vostra in merito all'elaborazione, in attesa della verifica se i motivi legittimi di Ferro prevalgono su quelli vostri.

Una volta ottenuta una limitazione del trattamento dei dati personali, verrete informati prima di revocare tale limitazione.

9.5 Diritto di opposizione

Come regola generale, avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento e per motivi legittimi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali.

A condizione che tale obiezione sia giustificata, Ferro non tratterà più i dati personali in questione se non dimostreremo valide motivazioni legittime per l'elaborazione che ha la precedenza sui vostri interessi.

9.6 Diritto alla portabilità dei dati

Nei casi in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso dell'utente o sul contratto e laddove tale trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, è possibile richiedere (i) di comunicare all'utente i dati personali che lo riguardano, in modo strutturato, comunemente utilizzato e in un formato leggibile dalla macchina, per poter trasmettere ulteriormente tali dati personali a un altro titolare del trattamento dei dati, o (ii) per trasmettere direttamente tali dati personali a tale altro responsabile del trattamento dei dati, se tecnicamente fattibile.

Tuttavia, Ferro può rifiutare tale richiesta se il trattamento in questione è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o se rispondere a tale richiesta rischia di compromettere i diritti e le libertà altrui.

9.7 Diritto di revoca del consenso

Laddove il trattamento dei vostri dati personali si basa sul consenso, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza compromettere la liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.

9.8 Diritto di presentare un reclamo

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

10. CONFORMITÀ DELLA POLITICA

Il monitoraggio e la garanzia del rispetto del trattamento dei dati personali all'interno di Ferro con questa Politica e le leggi applicabili sulla protezione dei dati sono responsabilità del Coordinatore della protezione dei dati dell'UE.

Come accennato in precedenza, è possibile contattare il Coordinatore della protezione dei dati dell'UE in relazione a qualsiasi problema relativo al trattamento dei dati personali dell'utente e all'esercizio dei propri diritti come indicato nella precedente sezione 6.9.

APPENDIX I CONTACT DETAILS OF DATA CONTROLLERS

BELGIUM

Ferro Performance Pigments Belgium NV
Kortrijkstraat 153
8930 Menen
Tel: +32 56 521204

FRANCE

Ferro France S.a.r.l.
43 Rue Jeanne d'Arc
Saint-Dizier 52115
Cedex
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France SAS
92 Rue de la Lys
59250 Halluin
Tel: +33 32 5073748

GERMANY

Ferro GmbH
Gutleutstrasse 215
60327 Frankfurt am Main
Tel: +49 69 27116250

IRELAND

Ferro FinCo Ireland Limited
8th Floor, Block E
Iveagh Court, Harcourt Road
Dublin
Tel: +353 1 9053144

ITALY

Vetriceramics - Ferro S.p.A.
via Madonna del Sagrato 25
41042 Spezzano (MO)
Tel: +39 053 6836871

Endeka Ceramics S.r.l.
via Marzabotto, 16
41042 Fiorano Modenese (MO)

the NETHERLANDS

Ferro (Holland) B.V.
Roer 266
2908 MC Capelle aan den IJssel
Tel: +31 10 4784 923

POLAND

Vetriceramics Polska Sp. Z.o.o.
Ul. Piaskowa 147-151
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Tel: +044 7260260

PORTUGAL

Ferro Indústrias Químicas (Portugal), Lda
Rua da Indústria
Costa do Valado 3810-910
Oliveirinha-Aveiro
Tel: +351 234 729250

ROMANIA

Ferro Performance Pigments Romania SRL
Aleea Sinaia 120
Doicesti Community
Doicesti Village
Dambovita County 137195
Tel: +40 245 227100

SPAIN

Ferro Spain S.A.
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500
Almazora, Castellon 12550
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain S.L.
Cltra. De Vitoria
19 Apdo, Correos 13
Alava, 01400 Llodio
Tel: +34 93 3435750

SPAIN

Pinturas Benicarló S.L.
Partid Covatelles, 18
12580 Benicarló, Castellón
Tel: +34 964 461697

Gardenia Quimica S..

Avenida Real de Extremadura, 25
12200, Onda (Castellón)
Tel: +34 964 604000

Zircosil S.L.

Carretera Valencia-Ademuz, KM 13
46184, Sn Antonio de Benageber (Valencia)
Tel: +34 964 504450

Endeka S.A.U.

Ctra. Cabanes, km 4
12194, Vall d'Alba Castellón
Tel: +34 964 504450

UNITED KINGDOM

Ferro (Great Britain) Limited
Nile Street
Burslem
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ
Tel: +44 1782 820453

Agmet Limited
8 Commercial Road
Reading RG2 1QZ
Tel: +44 1782 820453

Endeka Ceramics Ltd
Joiners Square
Lichfield Street
Hanley
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH
Tel: +44 1782 820453