

Politica privind protecția datelor clienților/furnizorilor la nivelul UE

1. INTRODUCERE ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Ferro se angajează să prelucreze datele cu caracter personal în mod responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor în toate țările în care Ferro desfășoară operațiuni. Vă rugăm să consultați Ghidul Politicilor de Management privind Protecția Datelor la Nivel Global, pentru mai multe informații despre principiile noastre globale de protecție a datelor și abordarea în ceea ce privește conformitatea cu normele de protecție a datelor.

Prezenta Politică de protecție a datelor clienților/furnizorilor la nivelul UE („Politica”) descrie tipurile de date cu caracter personal ale clienților și furnizorilor pe care Ferro le colectează, modul în care Ferro utilizează datele cu caracter personal, cu cine partajează Ferro datele cu caracter personal și drepturile pe care dumneavoastră, în calitate de client sau furnizor le aveți în legătură cu utilizarea de către Ferro a datelor cu caracter personal. Prezenta Politică descrie, de asemenea, măsurile pe care Ferro le ia pentru a proteja securitatea datelor și modul în care ne puteți contacta în legătură cu practicile noastre de protecție a datelor.

2. DATELE DE CONTACT ALE OPERATORILOR DE DATE

Entitățile responsabile pentru colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (operatorii de date) în scopurile descrise în prezenta Politică sunt enumerate în anexa I.

3. DATELE DE CONTACT ALE COORDONATORULUI PENTRU PROTECȚIA DATELOR

La nivel paneuropean, este desemnat un Coordonator pentru protecția datelor la nivelul UE. Această funcție este implicată în toate aspectele legate de protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. Coordonatorul pentru protecția datelor de la nivelul UE este responsabil, în special, cu monitorizarea și asigurarea conformității cu prezenta Politică și legislația aplicabilă privind protecția datelor, precum și cu oferirea de consiliere privind aspectele legate de protecția datelor, la cerere.

Pentru orice clarificări sau informații suplimentare de care ați putea avea nevoie pentru a înțelege pe deplin prezenta Politică, vă rugăm să contactați Coordonatorul Ferro pentru protecția datelor la nivelul UE la:

Lenore Burg
DataProtectionEU@Ferro.com
+31 10 4784 935

4. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR ȘI TEMEIUL JURIDIC

Ferro prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și exclusiv în scopuri limitate, explicite și legitime.

Ferro nu va utiliza datele cu caracter personal pentru niciun scop incompatibil cu scopul pentru care datele au fost colectate inițial, în afara cazului în care vă exprimați consimțământul prealabil explicit în legătură cu alte utilizări.

Politica privind protecția datelor clienților/furnizorilor la nivelul UE

Ferro prelucrează date cu caracter personal ale clienților și furnizorilor în următoarele scopuri:

Scop	Temei juridic
Gestionarea relațiilor comerciale cu clienții actuali și potențiali	Contractual
Gestionarea relațiilor comerciale cu furnizorii	Contractual
Desfășurarea de operațiuni comerciale	Interes legitim
Desfășurarea de studii statistice și studii de marketing	Interes legitim

Pentru întrebări sau informații suplimentare referitoare la scopul și temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să contactați Coordonatorul Ferro pentru protecția datelor la nivelul UE.

Ferro se asigură că procedurile noastre interne de guvernare specifică în mod clar motivele care stau la baza deciziilor de a utiliza date cu caracter personal în scopul altor tipuri de prelucrări. Înainte de a vă utiliza datele cu caracter personal în alt scop decât cel pentru care au fost colectate inițial, veți fi informat(ă) cu privire la respectivul scop nou.

5. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Furnizarea de date cu caracter personal este o cerință necesară pentru încheierea unui contract cu Ferro sau o cerință prevăzută în legislație sau reglementări pentru ca Ferro să poată administra relația dumneavoastră contractuală. Datele cu caracter personal prelucrate se limitează la datele necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care aceste date cu caracter personal sunt colectate.

Datele cu caracter personal prelucrate includ următoarele:

- Informații comerciale (precum denumirea organizației, numărul de telefon, adresa de e-mail, departamentul și funcția);
- Informații contractuale (precum data contractului, tipul de relație comercială etc.).

Ferro nu va colecta date cu caracter personal în cazul în care colectarea respectivă este interzisă în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

În orice caz, niciun fel de date cu caracter personal care divulgă originea rasială sau etnică, opiniile politice sau convingerile filozofice sau referitoare la viața sexuală nu vor fi prelucrate. Apartenența la un sindicat și datele cu caracter personal legate de sănătate precum și convingerile religioase pot fi colectate doar în circumstanțe limitate, astfel cum prevede și permite legislația locală privind protecția datelor.

Ferro va păstra datele cu caracter personal de așa manieră încât să se asigure că sunt exacte, complete și actualizate.

6. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ferro va acorda acces la datele cu caracter personal doar persoanelor care trebuie să cunoască datele, iar acest acces va fi limitat la datele cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea funcției pentru care accesul respectiv este acordat.

Autorizația de acces la datele cu caracter personal va fi întotdeauna asociată funcției, astfel încât nicio autorizație nu va fi extinsă la accesul în nume propriu la date cu caracter personal. Furnizorii de servicii vor primi date cu caracter personal exclusiv în conformitate cu scopurile contractului de prestări servicii cu Ferro.

7. TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE

Transferurile internaționale de date se referă la transferurile de date cu caracter personal în afara UE.

Prezența internațională a Ferro implică un număr mare de transferuri de date cu caracter personal între diferite entități corporative, precum și către terți situați în diferite țări. Aceasta include transferul de date cu caracter personal din statele membre UE către țări din afara UE în legătură cu care se consideră că nu oferă o protecție juridică adecvată în ceea ce privește prelucrate datelor cu caracter personal.

Ferro se asigură că sunt instituite măsuri de protecție adecvate pentru a securiza transferurile respective în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor. Am implementat, pe baza clauzelor contractuale standard ale UE, acorduri privind transferurile internaționale de date care acoperă transferurile noastre internaționale de date, iar o copie a acestor clauze poate fi obținută contactând Coordonatorul pentru protecția datelor la nivelul UE.

8. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate o perioadă mai lungă de timp decât cea permisă în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor. În orice caz, nu vom păstra datele mai mult timp decât perioada pe parcursul căreia aceste date sunt necesare în scopurile în care au fost colectate sau prelucrate în alt mod, sub rezerva cerințelor locale aplicabile privind păstrarea.

9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN MATERIE DE PROTECȚIE A DATELOR

În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, veți beneficia de drepturile enumerate în prezenta secțiune.

Aceste drepturi pot fi exercitate de dumneavoastră în orice moment contactând Coordonatorul Ferro pentru protecția datelor la nivelul UE

9.1 Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține de la Ferro o confirmare privind prelucrarea oricăror date referitoare la dumneavoastră de către Ferro.

Dacă există o astfel de prelucrare, aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal, de a obține o copie a acestora gratuit (cu excepția cererilor repetitive sau excesive) și de a vi se furniza următoarele informații:

(i) scopul prelucrării, (ii) categoriile de date cu caracter personal vizate, (iii) destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, în special destinatarii din țări terțe din afara UE, (iv) perioada de păstrare prevăzută sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru determinarea acesteia, (v) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, precum și dreptul de a vă opune sau de a solicita restricționarea prelucrării, (vi) dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, (vii) informații referitoare la orice sursă terță de date cu caracter personal dacă datele nu au fost colectate de la dumneavoastră și (viii) existența, logica utilizată, importanța și consecințele oricăror decizii automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

Atunci când datele cu caracter personal sunt transferate în afara UE, veți fi informat(ă) cu privire la măsurile de protecție adecvate în legătură cu aceste transferuri.

9.2 Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, incomplete sau care nu mai sunt valabile referitoare la dumneavoastră.

9.3 Dreptul la ștergerea datelor

Aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în unul dintre următoarele cazuri:

- Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului (scopurilor) pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- Vă opuneți prelucrării, astfel cum se prevede în secțiunea 6.9.5 de mai jos;
- Datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate nelegal;
- Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale în temeiul dreptului Uniunii sau dreptului unui stat membru al UE.

Cu toate acestea, Ferro poate refuza ștergerea datelor cu caracter personal dacă prelucrarea acestor date este necesară pentru (i) exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare, (ii) conformitatea cu o obligație legală care impune prelucrarea în conformitate cu dreptul UE sau dreptul unui stat membru UE sau pentru îndeplinirea unei sarcini efectuate în interes public, (iii) motive de interes public în domeniul sănătății publice, scopuri de cercetare științifică sau istorică sau scopuri statistice sau (iv) constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

9.4 Dreptul la restricționare

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în următoarele cazuri:

- Atunci când afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de noi sunt inexacte (restricția fiind impusă pe o perioadă care permite Ferro să verifice exactitatea datelor);
- Atunci când prelucrarea pare nelegală iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii și solicitați în schimb restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Atunci când Ferro nu are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării dar datele cu caracter personal sunt solicitate de dumneavoastră pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; și
- Atunci când vă opuneți prelucrării, în perioada în care se verifică dacă motivele legitime ale Ferro prevalează asupra motivelor dumneavoastră.

Atunci când obțineți o restricționare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, veți fi informat(ă) înainte de ridicarea restricției respective.

9.5 Dreptul la opoziție

Ca regulă generală, aveți dreptul de a vă opune, în orice moment și pe motive legitime legate de situația dumneavoastră specifică, prelucrării datelor cu caracter personal.

Cu condiția ca această opoziție să fie justificată, Ferro nu va mai prelucra datele cu caracter personal respective în afara cazului în care putem demonstra motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor dumneavoastră.

9.6 Dreptul la portabilitatea datelor

În cazurile în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe contractul dumneavoastră și atunci când prelucrarea respectivă este efectuată prin mijloace automatizate, puteți solicita (i) să vă fie comunicate datele cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat pentru a le putea trimite unul alt operator de date sau (ii) ca aceste date cu caracter personal să fie transmise direct celui alt operator de date în cauză, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic.

Cu toate acestea, Ferro poate refuza această cerere dacă prelucrarea în cauză este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau dacă a da curs cererii respective riscă să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

9.7 Dreptul de a retrage consimțământul

Atunci când prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

9.8 Dreptul de a depune o plângere

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

10. CONFORMITATEA CU POLITICA

Monitorizarea și asigurarea conformității prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul Ferro cu prezenta politică și cu legislația aplicabilă privind protecția datelor este responsabilitatea Coordonatorului pentru protecția datelor la nivelul UE.

Astfel cum s-a menționat mai sus, puteți contacta Coordonatorul pentru protecția datelor la nivelul UE cu privire la orice aspecte legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și exercitarea drepturilor dumneavoastră astfel cum sunt menționate în secțiunea 6.9 de mai sus.

APPENDIX I CONTACT DETAILS OF DATA CONTROLLERS

BELGIUM

Ferro Performance Pigments Belgium NV
Kortrijkstraat 153
8930 Menen
Tel: +32 56 521204

FRANCE

Ferro France S.a.r.l.
43 Rue Jeanne d'Arc
Saint-Dizier 52115
Cedex
Tel: +33 32 5073748

Ferro Performance Pigments France SAS
92 Rue de la Lys
59250 Halluin
Tel: +33 32 5073748

GERMANY

Ferro GmbH
Gutleutstrasse 215
60327 Frankfurt am Main
Tel: +49 69 27116250

IRELAND

Ferro FinCo Ireland Limited
8th Floor, Block E
Iveagh Court, Harcourt Road
Dublin
Tel: +353 1 9053144

ITALY

Vetriceramici - Ferro S.p.A.
via Madonna del Sagrato 25
41042 Spezzano (MO)
Tel: +39 053 6836871

Endeka Ceramics S.r.l.
via Marzabotto, 16
41042 Fiorano Modenese (MO)

the NETHERLANDS

Ferro (Holland) B.V.
Roer 266
2908 MC Capelle aan den IJssel
Tel: +31 10 4784 923

POLAND

Vetriceramici Polska Sp. Z.o.o.
Ul. Piaskowa 147-151
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Tel: +044 7260260

PORTUGAL

Ferro Indústrias Químicas (Portugal), Lda
Rua da Indústria
Costa do Valado 3810-910
Oliveirinha-Aveiro
Tel: +351 234 729250

ROMANIA

Ferro Performance Pigments Romania SRL
Aleea Sinaia 120
Doicesti Community
Doicesti Village
Dambovita County 137195
Tel: +40 245 227100

SPAIN

Ferro Spain S.A.
Ctra. Valencia-Barcelona, km. 61,500
Almazora, Castellon 12550
Tel: +34 964 504450

Ferro Performance Pigments, Spain S.L.
Cltra. De Vitoria
19 Apdo, Correos 13
Alava, 01400 Llodio
Tel: +34 93 3435750

SPAIN

Pinturas Benicarló S.L.
Partid Covatelles, 18
12580 Benicarló, Castellón
Tel: +34 964 461697

Gardenia Quimica S..
Avenida Real de Extremadura, 25
12200, Onda (Castellón)
Tel: +34 964 604000

Zircosil S.L.
Carretera Valencia-Ademuz, KM 13
46184, Sn Antonio de Benageber (Valencia)
Tel: +34 964 504450

Endeka S.A.U.
Ctra. Cabanes, km 4
12194, Vall d'Alba Castellón
Tel: +34 964 504450

UNITED KINGDOM

Ferro (Great Britain) Limited
Nile Street
Burslem
Stoke on Trent, Staffordshire, ST6 2BQ
Tel: +44 1782 820453

Agmet Limited
8 Commercial Road
Reading RG2 1QZ
Tel: +44 1782 820453

Endeka Ceramics Ltd
Joiners Square
Lichfield Street
Hanley
Stoke on Trent, Staffordshire, ST1 3EH
Tel: +44 1782 820453